

在青海西宁市,社区治理持续进行新探索

群众身边有了更多暖心举措

“今年全国两会期间,习近平总书记参加江苏代表团审议时,面对基层代表,格外牵挂社区里的那些事儿,‘社区规模有多大?改造得怎么样?加装电梯普遍吧?老百姓意愿强吗?’”

小小社区,一头连着百姓生活冷暖,一头连着国家长治久安。两会后,本报记者来到青海省西宁市,探访社区治理中的新探索。

——编者

社区工作连着千家万户,是服务居民群众的“最后一公里”。面对社区工作人手不足、老旧小区基础设施老化等常见基层治理难题,青海省西宁市不断提高社区治理和服务的精准化、精细化水平,让群众生活更方便、更舒心、更幸福。

分类解题 ——精准满足群众需求

在西宁市城北区朝阳街道锦绣江南小区,小区围栏之外,便是城市高架桥与交通要道。

“围栏就是社区居民的安全防护栏。”朝阳街道祁连路西社区第四党支部书记李金福说,经过十几年的日晒雨淋,锦绣江南小区的铁围栏早已锈迹斑斑,十分脆弱。

想换围栏,但是社区经费不能完全支撑,李金福犯了难。

基础设施老化,是不少城市社区面临的问题。老问题如何给出新的解决思路,西宁市委组织

部用“社区分类管理”这一方法来探索答案。

具体怎么个分类法?

“就拿锦绣江南小区来说,居住人口密集,但房龄老、建筑旧,公共服务设施急需维护,因此在服务群众专项经费的使用上,这个小区就属于应该更好更快保障的类型。”西宁市委组织部副部长孙鑫说。

西宁市根据社区不同情况,综合考虑区域位置、人口体量、小区规模等因素,因地制宜将全市社区按照“A、B、C、D”4类进行划分,研究180个社区的共性和各种个性问题,制定了适合不同类型社区的精准治理模式。

“我们的社区位于老城区,基础设施老化比较严重,根据市里的方案和专人实地勘察确定,被划分为B类社区,今年服务群众专项经费增加了10万元。”祁连路西社区党委书记、居委会主任妥香珍说,经费一下来,他们就马上将专项经费用于锦绣江南小区的围栏更换。

“紧扣群众需求,在保持支出总量不变的情况下,从市级层面统筹调配服务社区群众的专项经费,着力解决老旧楼院多、治理问题多的社区‘不够用’而居住人数少、服务诉求少的社区‘花不完’的难题,确保在基本公共服务均衡性、可及性上再上新台阶。”孙鑫说。

现如今,锦绣江南小区换上了崭新的实心铁围栏,结实又耐用。居民喜上眉梢:“围栏换新,整个小区都变得精神了。”“安全和颜值双提升!”

组团下沉 ——充实社区服务人手

曾经,在城北区朝阳广场,每到傍晚时分,四处摆满各类摊位,原本干净整洁的广场变得杂乱。广场旁的祁连路西社区经常收到附近居民投诉,社区工作人员多次劝导,却“看得见,管不了”。

原因何在?

“一边是养家糊口的摊贩,一边是饱受困扰的群众,都是咱社区里的人。”妥香珍说,摊位虽小,事关民生,社区工作人员只能劝,不能管,往往治标不治本,人手不足也是老大难。

如何破题?

“力量往社区走、资源向社区投、服务在社区办。”城北区委组织部副部长赵青介绍,城北区委组织部公安、城管等4家单位,由118名工作队员组成31支“组团式下沉服务队”,下沉到31个社

区,直接参与基层治理。

效果咋样?

“多做‘雪中送炭’‘雨中撑伞’的事。”城北区城管局朝阳中队队长郭文杰说,公安、城管等4家单位就在社区办公,大家一起组团服务,在临近朝阳广场的空地设置了“潮汐摊位”,人流量大时,把零散的摊位集中在一起,合理安排,不收取任何摊位费。

“每天下班回家做饭,在路边顺手买菜,图个方便,但是小摊菜价时高时低,有时还缺斤短两。自从有了正规的‘潮汐摊位’,我很放心。”家住朝阳广场附近的李女士感受到了优化管理后的便利。

“既让摆摊的群众有钱可赚,增加收入,还满足了社区居民的购物需求。”兼任朝阳街道祁连路西社区党委副书记的马生林是一名公安民警,每天值守在“潮汐摊位”旁边,和城管等部门的同事们一起守护现场秩序。

在他看来,组团式下沉服务,可以让家门口的烟火气常在,让社区这个家园越来越安全。

志愿服务 ——自己的家园自己建设

西宁市积极引导居民参加社区志愿服务,让居民从以往社区治理的观望者、等待者转变为如今的参与者、建设者。

“邓阿姨,最近身体怎么样?我们来帮您量量血压,了解一下您最近的身体状况,顺便把工资审核手续办了。”祁连路西社区

志愿者李佳儒和张文静来到光明小区独居老人邓阿姨家中,帮老人收拾屋子打扫卫生,陪老人聊天,还帮老人购置了一些生活用品。

“虽说有保姆照顾,但我还是盼着志愿者来家里。”社区志愿者的贴心服务,让老人脸上多了笑容。86岁的邓阿姨老伴和儿子相继去世,2年前她不幸中风,经过治疗后仍是行动不便,志愿者每周一次上门探望和服务。此外,针对光明小区老年人多、老年病普遍的情况,社区还联合青海红十字医院开展义诊志愿服务,通过血压血糖检测、专家坐诊等方式为老年人提供便捷、优质的医疗服务,帮助辖区老年人保持健康的生活方式,增强健康意识,预防疾病发生。

李佳儒和张文静参与社区志愿服务,可以获得相应的积分兑换各类生活用品,但两人表示“更在意这份沉甸甸的荣誉和责任”。妥香珍介绍,为激发社区居民的志愿服务热情,祁连路西社区推出志愿积分兑换机制,激励社区居民参与志愿服务,将志愿服务时长存储于爱心银行转换为爱心积分,积分可用于兑换相应生活用品。目前有349名党员参与志愿服务,为文明创建、社会治理、社区和谐汇聚了强大合力。

“通过志愿服务,居民互相感染、互相学习,提升社区党员和居民参与社区建设的积极性,从而惠及更多群众。”妥香珍说。

(据《人民日报》)



用温暖作灯 照亮
老人岁月的每一个角落