

# 因地制宜发展康养旅居等新业态,推动旅居养老目的地建设

## 旅居养老: 远处安家, 生活添彩

去年12月,中共中央、国务院印发《关于深化养老服务改革发展的意见》提出:“开发旅居养老市场,因地制宜发展康养旅居等新业态,推动旅居养老目的地建设。”

旅居养老,老年人体验如何?服务怎么样?如何保障服务质量?记者近日在北京、云南进行了采访。

”

### 慢旅行—— 量身设计 细致周到

中午,10多位老年人搭乘飞机抵达云南昆明长水机场,开始了昆明—建水8天的旅居生活。

“这条线路从去年10月开始设计,历时近两个月,先后制订了十几个版本,我们把行程完整整走了两遍。”北京健康养老集团旅居负责人高寅介绍,考虑到老年人的身体状况,旅途中尽量不爬山、少走路。如游览九乡溶洞,全程要步行5公里,一部分线路调整为坐船后,只需步行2公里。

68岁的北京居民贾元祥深有感触:“整个行程不赶路,还有午休,特别适合老年人。”退休后,他喜欢到各地旅游。随着年龄渐长,他感觉跟着旅行团出游有些吃力,有些旅行团还拒接60岁以上老年人或者要求有年轻家属陪同,而旅居养老的体验完全不同。

“这个团平均年龄68岁。我们为老年人配备全程管家,也会有随行医护,处理各种突发情况。”高寅说。

来自北京的刘贺莹先后跟团去过山西大同、云南腾冲,让她印象深刻的是,护士每天给大家量血压。除了游览景点,还安排了各种健康、文化讲座,让大家收获满满。“这回听说去建水,我赶紧报名。瞧,这是我在腾冲旅居时结识的新朋友。”刘贺莹笑着拍了拍身旁的殷红玲。

做鲜花饼、逛菜市场、听建水小调、跳锅庄舞……“这一路我们除了欣赏美景,还深入体验风土人情,这样的慢旅行很特别。”61岁的杨大庆满意地说。

### 高品质—— 吃得可口 住得舒心

乳白色的现代家具,雅致的花卉墙纸,大花瓶里插着玫瑰花……彭碧君位于昆明圣爱康养园的“家”,温馨而舒适。89岁的彭碧君,从北京来这儿已近一年,对如今的生活很满意,“这儿一天供应五餐,菜品种类丰富,顿顿不重样,逢年过节还有加餐。”

为了让这些远方来的老年人吃得可口,云南建水县孝行栖院提供了10元一顿的自助餐,有近20个品种可以选择。如果想做家乡菜,共享厨房里餐具一应俱全,老人们随时可以一展身手。

“关门是自己的家,出门是一个大家庭。”在位于昆明晋宁区的古滇康养园,70岁的周焘与哥哥一同住在一套两室一厅的公寓里,“每人每月3000多元,吃住玩都包了。”更让她中意的是社团活动。园内有合唱团、书法社、京剧社、民乐社、太极社等20多个社团。“大伙儿喜欢什么就加入什么社团,图个乐呵。”周焘说。

“在这儿生活挺好的,省心,也很热闹!”周玉荣今年85岁,家在北京望京。10多年前,老伴去世,她一度情绪低落。为了散心,她辗转在丹东、丽江、成都、北海、三亚等地旅居。从去年4月起,周玉荣住进了地处昆明的云甘美·悦养园城,“人多不寂寞,我在各地旅居还结识了不少朋友。”

居住环境是否安全、舒适、无障碍,关系老年人生活质量。走进云南省开远市朋阳老年公寓,浴室里有沐浴凳、防滑垫,马桶旁安装有扶手,客厅桌子两侧也设有扶手,60厘米高的床方便



如今,旅居养老已成为很多老年人共同的选择(AI制图)

老年人上下床……

考虑到一些老年人没有办法抬头看高处悬挂的标识,朋阳老年公寓的地面上张贴着不同颜色的标识。“蓝色标识通往活动区,黄色标识通往生活区,绿色标识通往功能区,老年人只要沿着不同颜色的标识就可以到他想去区域。”朋阳老年公寓副院长王迪介绍。

### 暖服务—— 大事小情 多元定制

“护理员服务没的说!”65岁的杨成廉目前和老伴以及大姨姐住在开远凤凰谷生命养护中心,提起护理员赞不绝口,“我有糖尿病,胰岛素需要冷藏,护理员二话不说,入住当晚就送来一台冰箱。我右腿血液循环不好,特怕冷,他们又给我现买了电热毯。这比住自个儿家里还省心!”

旅居老年人大多没有儿女陪同,遇上大事小情怎么办?“有问题找管家,24小时都有人回应。”来自湖南衡阳的刘庆川和老伴已在古滇康养园居住7年多,他们的公寓卧室、客厅、厕所都有报警器,管家24小时值班,一按报警器,立即有人登门。平日里,园区几乎每周都组织外出游玩,管家全程陪同,确保安全。

许多老年人替儿女看孩子,

想旅行又脱不开身。古滇康养园专门开设了幼儿园,让老年人一边旅居一边照看孩子。“幼儿园现有200多个孩子,满足了不少老年人旅居带娃的需求。”云南圣境旅居产业发展有限公司董事长袁纯刚介绍,我们除了提供养老一站式服务之外,还可以满足多元定制化的旅居养老需求。

老年人大多有慢性病,就医是刚需。“园内有内科、中医科,老年人小病不出楼,大病有绿色通道,最快6分钟可以送到医院。我们周边有3家三甲医院。”圣爱康养园园长牟琳介绍,园内为每一位老年人都建立了健康档案,每天监测健康指标。护士24小时值班,医生定期查房。

搪瓷缸、缝纫机、军用挎包……走进开远凤凰谷生命养护中心的怀旧疗愈室,浓浓的年代感扑面而来。开远市人民医院养老中心科主任陆文会介绍,通过开展音乐疗法、运动疗法、认知训练、计算力训练、阅读训练等不同的治疗和康复训练,可以实现对患有阿尔茨海默病的老年人群体的早期发现、早期干预、早期治疗,减缓病情发展。

### 强监管—— 供需对接 保护权益

随着我国社会老龄化程度

不断加深,旅居养老成为不少老年人的选择。但由于缺乏信息渠道,老年人往往不知道如何选择合适的旅居养老机构,在旅居过程中又时常面临养老服务不规范、缺乏安全保障等问题。

“个别低价旅居产品严重扰乱市场,损害老年人权益。”北京西城区民政局异地康养专班工作人员周文彩介绍,从2024年开始,西城区以“政府引导、市场化运营”的方式,陆续规划了四川攀枝花、广西北海、河北北戴河等旅居线路,深受老年人及家属欢迎。

高寅有10多年的旅游行业从业经历,在他看来,高品质的旅居产品全程无强制购物,没有额外消费,同时充分考虑老年人需求,将适老理念融入全过程,有利于老年人去追寻“诗和远方”。

去年11月,由北京养老行业协会牵头搭建的“冬南夏北”旅居养老机构服务平台上线。截至3月10日,平台已上线天津、河北、内蒙古、吉林、黑龙江等地的144家旅居养老机构信息。通过这一平台,老年人可以根据自己的需求和喜好,了解养老机构的地理位置、床位信息、收费标准等基本信息,通过服务咨询和预订,选择适合自己的旅居养老机构。

“‘冬南夏北’搭建了一个供需对接平台,由被动监管转变为事先监管,让旅居老年人更放心。目前云南已有13家养老机构上线该平台,这些都是在民政部门备案的具有正规资质的养老机构,管理运营规范,老年人可以放心选择。”云南省民政厅老龄事业促进处处长王定学介绍,机构上线后,如果服务不好就会强制下线,切实把旅居老年人的权益保护好。

顺应银发群体的需求,云南很多养老机构也积极作出调整。“目前外地老年人在云南已实现异地医保实时结算。下一步要制定相关政策,让旅居老年人与本地老年人享受同样的福利,让他们有更多的获得感、幸福感、安全感。”云南省老龄健康产业发展协会会长王建新说。

(据《人民日报》)

