

山东：“社工+志愿”打造和谐家园

日前，山东省委社会工作部公布了全省党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点项目名单，薛家岛街道新港山路社区成功入选，成为青岛市三个入选社区之一，也是西海岸新区唯一入选社区。



志愿者为老人理发

“新港山路社区成立于2010年，辖内有海尔山海湾、京海园两个居民小区，居住人口达8900人。”新港山路社区党委书记范偌为告诉记者，面对基层治理不断深化和新时代社区志愿服务高质量发展的需要，新港山路社区党委坚持党建引领基层治理，积极探索社会工作与志愿服务融合发展的新模式，形成了“专业社工引领志愿服务、志愿服务助推社会工作”的良性互动局面，并创立“港好有你治享家园”融合服务品牌，进一步激发居民参与社区治理的热情。

“我们聘请了齐鲁和谐使者、青岛理工大学社会工作教研室主任、高级社工师刘世颖教授，在社区党群服务中心设立‘高级社会工作师工作室’，工作室由督导团队和工作团队组成，充分运用专业智库，完善顶层设

计，系统推进融合项目。”范偌为介绍。新港山路社区还建立了由专职人员和专业技术人员组成的“两专工作队”，并设立社会工作者和社区志愿者联席会议工作小组，常态化联动志愿服务队伍。同时，积极搭建“双报到”平台，引导在职党员、商圈业主、小区居民注册成为社区志愿者，并鼓励他们参加社会工作者职业水平考试，着力培养一批精通“社会工作+志愿服务”的复合型人才。

新港山路社区积极整合山海湾小区内19处物业用房，化零为整置换2600平方米空间，打

造新港山路社区服务中心。同时，创新推出高级社工师工作室与志愿服务站综合活动室、室内“雷锋宣传角”和“雷锋广场”户外花园三处特色场景，作为融合创新的主要空间载体，并在此开展“社工+志愿”联动服务活动100余场次。

此外，新港山路社区先后培

育了“候鸟有家”外来人员社区融合项目、“小哥友好型”新就业群体关爱项目、“万事无忧”社区能人化解纠纷项目和“雷锋战友志愿行”雷锋精神赓续项目。这些项目针对社区特点，有效解决了居民流动性大、新就业群体关爱不足、矛盾纠纷化解难等问题。

“针对辖区人员流动性大、

外来人口多的特点，新港山路社区积极搭建‘银铃筑梦课堂’‘YEAH归人’等多元平台，并依托社区‘邻里节’，打造‘睦邻友好’文化品牌，吸引外来流动人口参与社区活动，进一步激发社区治理活力。同时，社区还全方位打造‘小哥友好型社区’，为新业态新就业群体提供暖心服务，实现‘进得来、融得入、被关爱、促发展’。”范偌为说道。此外，新港山路社区还发掘20余名社区“明白人”组成“邻里解忧团”，打造“万事无忧”社区工作品牌，化解居民急难愁盼。自2021年成立以来，累计协调化解小区各类矛盾纠纷60余件，协同社区化解各类投诉纠纷200余件，开展雷锋精神宣讲活动130余场次。

下一步，新港山路社区将以群众需求为导向，进一步深化党建引领作用，打造首个“自我创业”型党群服务中心。同时，依托高级社工师工作室和社会组织孵化中心，积极引入专业社会工作力量，在组织领导、阵地建设、场景打造、志愿者队伍培育和服务标准等方面持续发力，为构建共建共治共享社会治理新格局作出更大贡献。

(据《大众日报》)

浙江杭州临平区：“乔社育才”倡导社工发展“新模式”

浙江省杭州市临平区乔司社会组织服务中心成立于2019年，是乔司街道辖区内集党建、交流、服务、培育、宣传等功能于一体的社会组织服务平台。中心以“乔社领航 五社融合”为理念，强化党建阵地及党建品牌打造，通过品牌带动，切实将党建示范引领作用融入五社联动工作，形成“以党建工作为核心，社服工作、社工工作为抓手”的工作机制，并以此链接社会公益资源，搭建多方位资源整合平台。

同时，中心以“融”字为主线，贯穿社区治理融享、社工人才融聚、社会组织融建、志愿力量融助、慈善资源融汇“五大区域”，致力于打造乔司街道社会工作“乔社善治”“乔社育才”“乔社有为”“乔社互助”“乔社积善”五大品牌。

一、“乔社善治”引领基层治理“新方向”

近年来，中心每年定期开展村社和社会组织摸排调研，提炼出辖区基层治理的需求清单，围绕社区治理创新中的痛点、堵点问题，充分发挥社区治理研究中心功能，积极引导辖区社会组织参与基层治理。

其中，杨金泉纠纷调解服务中心开展的区级品牌公益服务项目——乔司街道社会矛盾纠纷（非诉类）调解服务项目，共调解各类矛盾纠纷600余起，成功率98%以上，累计服务2000余人，成功化解企业征迁纠纷150余起。乔司街道心灵守护社会工作服务站开展的“阳光下 蔚蓝天”妇女权益维护、反家暴项目，以加强妇女维权服务和家庭建设为着力点，组建了4支妇女维权志愿小分队，开展妇女权益保障讲座17场，动员志愿者300余人宣传妇女权益保护及反家暴法，共

计发放宣传单页三万余份，重复家暴率相较于前一年减少了42.8%，恶性家暴为0起。

二、“乔社育才”倡导社工发展“新模式”

中心充分发挥社工创新发展中心功能，通过外引内育，不断建立社工人才融汇机制。针对辖区内各类社会组织及社会工作人才的多样性需求，开展周期性培育工作，助力其赋能成长。通过建立“乔社学院”，组建包括高校专家教授、优秀村社书记等在内的智库导师团，开设多层次的培训课程、打造多方位的交流平台、提供多元化的实践指引，提升辖区内社会组织与社工人才的专业能力，中心聚焦基本理论、综合能力、业务实训、取证培训、团队建设等专题开展培训活动12次，服务人数超400人，全面提升辖区内社会工作的专业化水准。

同时，结合乔司街道“乔头

堡”培养计划，通过“六个一”模式，即开展一轮集中培训、上好一堂主题党课、记好一本民情日记、撰写一份调研报告、实施一场主题打擂、组织一系列考察学习，以实训实战为导向，做到以讲促学、以学促干、以干促效。

三、“乔社有为”展现社会组织“新面貌”

乔司街道共有登记注册类社会组织63家，备案管理类社会组织216家，中心充分发挥社会组织培育中心作用，助力社会组织规范发展，通过“赋能乔司、分类分型”专项培育、精准培育等方式，逐步建立社会组织融建机制，今年以来共开展社会组织能力提升、实训督导活动12场，服务超350余人次。同时，根据孵化类社会组织自身情况，编制适用于社会组织的孵化大纲，开展陪伴式成长服务，打造“有管理、有队伍、有专业、有资源”的“四有”基础

型社会工作机构，并逐步陪伴其发展为专业性社会组织。截至目前，中心已培育5A社会组织3家，4A社会组织5家，3A社会组织2家，市级品牌公益服务项目2个，区级品牌公益项目5个。

四、“乔社互助”打造志愿服务“新高地”

中心充分发挥志愿服务指导中心功能，不断壮大辖区志愿服务队伍，充分发挥社会工作专业优势，推行“社会工作者+志愿者”协作机制，鼓励、邀请社区志愿者参与新时代文明实践点常态化志愿服务。在中心的支持下，胡阿虎公益服务中心长期在辖区内提供志愿服务，从单一的补鞋扩展到补衣服、修家电、磨刀、理发等12个项目，志愿者队伍发展到100余人，胡阿虎师傅也获评浙江好人、浙江省最美志愿者、杭州市道德模范（平民英雄）等荣誉；乔心愿公益服务中心开展的“乔心守护、医路同行”项目长期在医院提供导诊志愿服务，共组织志愿者超1.8万人次，服务对象超70万人次，成为了患者就医的直通“乔”。

五、“乔社积善”构建慈善资源“新格局”

中心充分发挥慈善资源集聚中心功能，依托线上中心开拓

“乔见社彩·共融共聚”乔司街道慈善资源库，推动硬件、组织、平台等慈善资源要素实现纵横协同，纵向建立街道级公益慈善资源库，以慈善资源库为型体，融聚政府、企业、基金会、社会组织、高校等多元参与主体，推动优质资源聚集，打通供需梗阻，精准、高效对接供需双方。横向引导社区成立社区慈善资源库等在地载体，创造联动发展的支持体系与生态体系，辖区内“一碗面一毛钱”项目通过创新残疾人就业创业新路径，累计为残疾人之家爱心超市捐款超过5000元；胜稼村幸福工坊钩花项目通过帮助辖区失地妇女掌握钩花制作技巧，开展编织技艺培训35场，超过1400余人次参与，先后参加市、区、街道组织开展的集市活动8次，售出花束、花篮、挂件、饰品等手工编织产品600余件，累计捐款1130元。

下一步，乔司社会组织服务中心将持续深化“乔社领航 五社融合”的运营理念，注重“五社”的关联性、系统性和协同性，在社会工作专业力量的带动下，激活更多社工人才、社会组织、志愿力量、慈善机构，促使各方主体发挥各自功能，形成多元参与、协同合力、共治共享的良性循环，奋力谱写乔司街道社会组织高质量发展新篇章。

(据杭州市临平区民政局官网)