在科技馆当一天志愿者

当一天志愿者是什么体验?

大年初三早上8点半,距离正式开馆还有1小时,中国科技馆西门外已经站满等待进馆的游客。“今天是春节假期开放首日,游客最多、变数最多、压力最大,最需要打起精神。”听着科技辅导员胡杨的叮嘱,记者赶紧套上志愿者的蓝色马甲,不禁深吸一口气。

胡杨是中国科技馆科学表演的“王牌”。进馆工作18年,胡杨在这个岗位上坚守了18个春节。十余年时间、上千次实验表演,形成了他独具特色、充满激情的表演风格。

“您上台前会紧张吗?”今天,记者的工作是给胡杨当助手,在科技馆西大厅上演一场科学实验秀。“年轻时紧张过。”胡杨笑得自信,“熟能生巧,就能调动起观众的热情。”

气球、纸杯、纸箱……确认好道具后,胡杨又调试了一下麦克风,便精神抖擞地登上舞台。

只见他举起科普道具“空气炮”,半蹲下身,对着台下的小观众连连发射。活跃的互动游戏,直观地演绎着空气动力学的原理。孩子们一下来了兴致,纷纷举起小手呼应他的问题。

“孩子们带着好奇心走进来,我们的任务就是让他们喜欢上科学。”牢记胡杨的叮嘱,记者也急忙上台,一边及时地递上小奖品,一边微笑着道出“你真棒!”,生怕错漏下答对问题的孩子。

节假日是科技馆最忙的时候。当日值守的中国科技馆观众服务部副主任齐婧说,一双双热切的目光,让一个个年轻人坚持下来,成长为“金牌辅导员”。

这一天,“金牌辅导员”黄践特邀北京交通大学物理科学与工程学院副教授陈征,同他共同主持航天主题探馆活动。

这位硕士毕业于北京航空航天大学科学与技术教育专业的高材生,牵头统筹了一个“科学方法特训营”项目。今年将有近百位科学家、工程师和科技辅导员,为全市20所中学的学生开展航天主题的科普实践活动。

站在空间站天和核心舱1:1的实物验证件前,黄践问:“如果要为航天员在太空中建一个家,你们觉得这个家需要具备什么功能?”

“卧室、餐厅、卫生间!”“还得有空气循环系统吧?”……同学们你一言我一语,构思着未来的外星生活空间。

从以前员工都是中专生、大专生,到现在年轻人多为硕士生、博士生;从观众多是本地市民,到成为北京的网红打卡地,操着各地口音的游客拖着行李箱前来参观……

1月31日下午,科技辅导员黄践为参加探馆活动的中学生讲解“神舟一号”返回舱实物

记者抛给科技辅导员同一个问题:这些年,你接触的观众有什么变化?他们的答案非常一致:观众的科学知识储备更丰富了,不再满足于传统的科普模式和重复的内容。

“行家越来越多,能很轻易发现我们的错误。”黄践说,为了满足观众越来越刁钻的“口味”,中国科技馆每年要开发60多个科普新课程、新教案。

这一天,中国科技馆接待游客超过3万人次。下午5点,闭馆时间到。送走最后一位学生,黄践还要与同事们复盘刚刚结束的活动。

“做科普和做科研一样,你必须不断创新,不断探索。”黄践的话,让记者又一次感受着科技新春的“开门红”。 **(据新华社)**

亚冬会举办在即 “尔滨”志愿者“持证上岗”

即将举办2025年第九届亚洲冬季运动会(以下简称“亚冬会”)的哈尔滨,在这个蛇年春节,吸引了来自四面八方的游客。中国年遇上亚冬会,年味儿与亚冬元素融合交织,在这个特殊时刻,有一群亚冬会城市侧志愿者坚守街头巷尾,传递着尔滨的热情和真诚。

除夕当天11点,王睿准时来到哈尔滨中央大街游客集散中心,脱下羽绒服,换上了亚冬会志愿者的“专用”马甲。

“我爱人是一名护士,她今天值班,我就想今天我也来出勤,看看能做点什么。早上我还跟她打趣说,我俩在这个除夕都过得很有意义。”王睿说。

冰雪同梦,亚洲同心。为助力即将到来的亚冬会,尔滨集结了两拨志愿者:一拨是赛事侧志愿者,另一拨是城市侧志愿者。王睿就是城市侧志愿者队伍中的一员。

这是这个冬天王睿第四次出勤,第一次出勤是在一个月之前。

“城市侧志愿者的主要工作是服务游客。游客要集邮打卡、问路、找美食、找厕所、行李箱要寄存保管等,都能找到我们。虽然这都是些小事,但是我们城市侧志愿者的存在,代表着尔滨这座城市的待客之道。家里来‘且’了,就得有人接待,让游客无论想做什么事都能找到人,让大家感受到这座城市的热情。”王睿说。

据王睿回忆,从他开始出勤到现在,游客一直非常多。

“哈尔滨蹦迪巴士从游客集散中心出发,40分钟一趟,晚上7点多还有大批游客在排队等候。有些游客不知道怎么买票,我们就帮着解答问题,指引大家顺利乘车。”王睿说。

事实上,亚冬会志愿者并非王睿志愿者生涯的初次体验。早在几年前,本职工作为照明设计师,同时也是当地两所高校特聘专业课教师的王睿就已经是哈尔滨市红十字会金翼爱心志愿服务队的一员了。

给困境学生捐款、逢年过节送米面粮油、到特殊学校扫雪、举办大型活动时做好辅助工作……加入哈尔滨市红十字会金翼爱心志愿服务队之后,王睿多次参与志愿服务活动。对于王睿来说,亚冬会是他迄今为止参与的最大型的活动。

“这次亚冬会的志愿者队伍既有我们这些红十字会的成员,也有一些专门为了亚运会而招募的志愿者。因为红十字会的工作是以提供应急救护服务为主,所以本次亚冬会的志愿者都必须持有初级救护员的证书,否则无法报名。我们的主要任务是当游客有突发情况时,立刻联络驻站社区医生。如果联络不到医生,又事出紧急,我们也会采取必要的急救措施。”王睿说。

早在几年前,王睿就已经“持证上岗”了。自参与亚冬会志愿服务以来,他没有遇到过游客的突发情况。在他看来,游客平平安安是最好的。

“不光是我们志愿者,还有公安、医务人员等,大家都愿意为亚冬会的成功举办贡献自己的力量。我们金翼爱心志愿服务队有一个大群,群里有300多人,谁有时间就在群里接上龙、排上班。在我之后,除夕夜还有人来接班。大年初一也会有人过来,家离着近的、有空闲时间的志愿者都会过来。”王睿说。

(据《中国商报》)

守护绛州古城年味的“志愿”力量

千年古塔龙兴塔又一次被“光影”点亮,吸引了大量游客驻足欣赏。附近的正平街口,闫卓遥频繁跑动,提醒驾驶车辆的游客绕行。

闫卓遥是山西医科大学大二年级学生。春节期间,他报名参加山西省新绛县“绛州古城中国年”文旅志愿服务活动。和他一样的志愿者共有370余名。

维护景区秩序、协助疏导交通、开展景区保洁、回答游客提问、帮助游客拍照……志愿者用热情和担当守护绛州古城年味。

位于新绛县绛州古城西部高垣之上的绛州署景区,由绛州三楼、城隍庙、绛州大堂和绛守居园池组成,集聚绛州古城建筑之精华、文化之厚重,是千年绛州城历史发展的见证和文化展示的窗口。

2月1日,来自中北大学经济与管理学院经济统计学专业的大二学生兰甜馨,早早出现在绛州署景区。首次参加家乡志愿者活动的她,系绛州署景区志愿者服务队队长。

人群中,兰甜馨时而接受游客咨询,时而搀扶老人上台阶。看到有的游客需要合影,她会主动上前帮忙。此外,她还要劝阻游客吸烟,提醒儿童注意安全。来回奔走期间,她会顺手捡起地上的垃圾。

“甜馨既要服务好该景点的其他55名大学生志愿者,还要直接服务游客。”共青团新绛县委副书记崔绛燕介绍,该景点的志愿者轮流上岗,每天7人,兰甜馨每天要给志愿者安排工作,为大家发放志愿者专用马甲,中午还要给大家送饭,工作繁杂。

山西财经大学会计学专业大二学生王睿林是头一次参加家乡的志愿服务活动。在龙兴寺景区停车场,他的职责是协助交警维护秩序。他说,累是累了点,但能为家乡做点实事,感觉特别充实。

“师傅,正平街已经实施临时交通管制,请绕行。”19时许,在龙兴寺景区附近的正平街上,闫卓遥来回奔跑,提醒机动车驾驶人绕行。此前2天,他曾协助城管工作人员规范沿街摊位秩序。

崔绛燕介绍,近年来,“青春兴晋”大学生“返家乡”社会实践活动吸引了很多大学生报名参与,主动报名参加的大学生越来越多。从1月3日到1月28日,经共青团新绛县委审核录用的大学生志愿者就有192名。

“有很多大学生是第二次、第三次参加社会实践活动。”崔绛燕介绍,本次被录用的192名大学生志愿者中,二次、多次报名参加活动的大学生就有23名。

“社会实践活动旨在帮助返乡大学生在了解家乡中受教育,在认识家乡中长才干,在服务家乡中作贡献。”兰甜馨说,当志愿者4天虽然很累,但特别充实。

新绛县爱心公益联盟也是守护绛州古城年味的一支重要力量。该联盟成立9年来,积极参与扶贫、帮困、助残、扶老公益等活动,并多次为新绛县组织的大型活动提供志愿服务。

“我们一共安排了110名志愿者,每天上岗16人,依次循环。”新绛县爱心公益联盟会长杨瑞琴说,有些志愿者从大年初二、初三就要恢复生产经营,但他们说,无论如何也要挤出时间完成志愿服务。

新绛县委社会工作部部长韩东生介绍,除了大学生志愿者,来自社会不同行业的志愿者共170余名,在维护城区交通秩序、规范道路沿线摊点等方面做了大量工作。

“绛州古城中国年”活动现场,记者看到所有悬挂“志愿服务点”标识的地方都免费提供热水,有些服务点提供免费使用轮椅、童车服务。

“新绛县的文旅配套服务很细致、很周到,很有人情味。”来自临汾市襄汾县的游客徐先生说,他抱着两岁的孩子还背着旅行包,当志愿者主动问他是否需要童车时,心头瞬间一暖。

“这个春节,绛州古城的年味不仅体现在传统活动中,更体现在每一个志愿者的微笑和行动中。他们的无私奉献不仅为游客带来了便利和温暖,也为古城增添了青春的活力和时代的温度。”韩东生说。 **(据中国新闻网)**

志愿者兰甜馨(左)接受游客咨询