

辽宁百个社区试点党建引领“专业社工+志愿服务”融合

1月24日,记者从辽宁省委社会工作部获悉,今年辽宁省先行在100个社区开展党建引领“专业社工+志愿服务”融合试点工作,探索“专业社工带领志愿者、志愿者协助专业社工”融合发展模式,通过建强用好社会工作人才和志愿者两支队伍,推动志愿服务在助力基层治理中发挥更大作用,更好凝聚服务群众。

聚焦基层治理和群众急难愁盼,试点社区将充分发挥专业社工作用,根据社区规模和服务需求,以政府购买服务、聘用或兼职等形式吸纳社会工作专业人才参与社区志愿服务;培育壮大社区志愿服务组织(队伍),发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,落实在职党员到社区报到为群众服务的要求,倡导领导

干部带头参与志愿服务,鼓励新经济组织、新社会组织、新就业群体支持参与志愿服务,动员群众就近就便参与社区志愿服务,通过引入专业社工力量,培育形成多领域、专业化社区志愿服务组织(队伍)。

此外,试点社区还将坚持需求导向、目标导向、效果导向,以“一老一小”、新就业群体为服务重点,围绕理论宣讲、邻里守望、

信访矛盾化解、卫生救护、应急救援、消防安全、普法宣传、流浪救助、心理疏导、平安建设等方面,设计实施更多易参加、好开展的社区志愿服务项目。

辽宁省委社会工作部相关负责人表示,加强基层社区治理、关心关爱新就业群体,开展融合试点旨在培育发展一批社区志愿服务组织(队伍),组织实施一批常态化长效化、“小而

美”的志愿服务项目,提炼总结一批可借鉴、可推广的基层经验做法。在一年先行试点的基础上,2026年将在全省范围内全面铺开。下一步,辽宁将督促指导各地社会工作部门认真组织、建立机制、加强保障,确保试点工作取得实效,推动社区志愿服务群众参与率和满意度进一步提升。

(据《辽宁日报》)

宁夏启动新就业群体社会工作服务项目

近日,宁夏回族自治区党委社会工作部联合银川市委社会工作部举行新就业群体社会工作服务项目启动仪式。现场为银川市兴庆区、金凤区100名新就业群体代表发放“爱心温暖包”,组织开展政策宣传、健康义诊、急救技能普及、春联送“福”等暖“新”活动。

在新就业群体较为集中的银川市兴庆区和金凤区,项目面向网约配送员、网约车司机等新就业群体,开展个案帮扶、心理疏导、社会融入、职业能力提升、家庭关爱支持等系列服务,预计项目周期内服务新就业群体500人,服务人次3000人次;开展个案救助10个、主题小组活动4个、促进社区融入和社区互助活动10次、社会倡导和经验交流活动2次;引导新就

业群体参与基层治理,提高社会工作专业人才服务新就业群体的专业化水平,助力解决新就业群体“急难愁盼”问题。

据悉,此次服务项目旨在强化对新就业群体的思想引领和关爱服务,发挥社会工作专业人才在新就业群体凝聚服务工作中的作用,以“需求评估—关爱服务—社会倡导”为路径,调查评估并积极回应新就业群体的社会工作服务需求,形成可复制可推广可持续发展的经验做法。

下一步,宁夏各地各部门将聚焦新就业群体需求,通过健全机制、搭建平台、优化项目、精准服务等多项举措,让新就业群体在宁夏扎根更深,讲好更有温度、更有温情的暖“新”志愿服务故事。

(据宁夏回族自治区党委社会工作部)

北京延庆：社会工作三级体系为新就业群体提供全方位支持

“这驿站真好,累了能歇脚,渴了有水喝,能让咱们在这喘口气!”每天下午两点多,在北京市延庆区康庄镇商业街上的暖心驿站内,快递、送餐“小哥”们都会在配送高峰期后,相约来到暖心驿站休息片刻。

2024年,延庆区社会工作指导中心积极贯彻市级相关政策和文件精神,在“妨途暖心”小哥码服务基础上,联合本土资深社工人才组建社会工作疑难案例协商小组,召集康庄镇社会工作服务中心及社工机构,对新就业群体深化服务进行研讨,高度重视快递外卖新业态的发展和需求,制定并开展针对“小哥”群体多项服务。

延庆区社会工作三级体系整合了多方资源,提供全方位支持。心理层面,暖心驿站定期邀请心理咨询师开展情绪管理讲座,帮助“小哥”疏解压力、调整心态;文娱方面,链接镇政府图书室、邻近社区居委会和村委会提供室内室外阅读室、乒乓球、篮球、棋牌等活动场地,丰富“小哥”业余生活;便利服务层面,链接周边药店、商超,提供便捷购物、急救药箱,设立饮水点、休息区。此外,驿站还提供车辆免费充气、优先维修服务,保障其出行安全,从多方面考虑并解决“小哥”精神、生活层面的需求,提升了“小哥”的幸福感和归属感,也助力他们以更饱满的状态投入工作,实现速递服务效能的显著提升。

通过与“小哥”们深入接触,康庄镇社

会工作服务中心引导他们利用自己“亲民”的职业优势,积极参与到志愿服务、反诈宣传等活动中。有的“小哥”利用休息时间参与社区的环境整治工作,有的则主动承担起为孤寡老人、残疾人等特殊群体送温暖的服务,这些行动不仅展现了快递外卖小哥的社会责任感与担当精神,也进一步拉近了他们与社区居民之间的距离,将社会的关爱转化为回馈社会的实际行动,形成双向奔赴的合力,助力良好的社会互动与循环。

康庄镇通过这一双向奔赴的创新服务模式,为快递外卖小哥提供了全方位支持,不仅提升了派单速度与好评率,更激发了“小哥”们回馈社会的热情。在社工的鼓励和引导下,“小哥”们凭借“人熟、地熟、情况熟”的优势,纷纷化身“移动观察员”,在工作之余及时反馈社会问题,积极参与社区治理,成为基层治理的“观察哨”与“信息桥”。该模式让“小哥”群体在奉献中找到了归属感与价值感,为基层治理注入了新活力,充分展示了新就业群体的社会责任感与使命担当。

接下来,延庆区将继续深化社会工作三级体系建设,拓展服务领域,提升服务质量,探索更多符合“小哥”群体需求的服务,为他们创造更温馨、和谐的工作环境,让温暖服务驱散寒风,汇聚资源力量,助力新就业群体疾速前行,在城市发展中绽放光彩。

(据人民网)

安徽安庆迎江区：社工出招 解决小区停车难题

做着“最难办的事”,管着“最宽的事”,做着“人数最多的服务”……社会工作党和国家工作的重要组成部分,也事关社会和谐稳定和人民幸福安康。

近日,记者走进位于安徽省安庆市迎江区的吾悦华府小区,抬头望去,21栋居民楼高耸入天。街道工作人员说,这里常住居民约2200户,治理起来并不容易。

“小区规划早,未实行人车分流。此前,为图方便,不少居民电动车、私家车都优先选停地面,一到夜晚,消防通道就严重堵塞。”该小区所在的曙光社区党委书记苏小妹介绍道。

奔着问题去,盯着问题改,但过程并不简单。“前期我们和物业多次进行劝导,但效果不佳,甚至引来业主反感。”苏小妹坦言,与全人社工的联合,就是希望社工机构能够发挥在社会工作服务的专业性,与业主实现有效沟通,解决棘手问题。

社工介入后,首先从调研开始。通过走访,社工发现,车主不愿意将车停到地下车位,不仅仅是因为考虑便利,还有地下车位停车费用过高的原因。

“作为商业机构,小区物业的运转需要大量费用,并且小区停车位定价为总公司确认,安庆分公司无权利更改,导致这一矛盾经过多年迟迟无法解决。”安庆市全人社工负责人申莉点出问题症结。这时就需要通过商以求同,才能解决问题。

“那段时间,每隔1—2个月,我们就会组织业主进行‘楼前议事’,让大家提诉求,我们来收集。”申莉举例,比如针对小区居民要看小区的停车位、停车方案还有公共空间的诉求,我们就喊来物业,对着规划图纸,进行讲解,通过两三次这样的沟通,居民也从情绪宣泄转变为拿出方案再到开始讨论方案妥协性,层层推进。“我们和社区就是希望把物业、民

警、居民代表多方聚在一起,寻找最优解的方案,达成共识,利益共享。”

“终于,通过多方努力,我们达成一个方案,让居民体验一个月的地下免费停车,期间社区、物业也积极促成方案落地,让业主感受人车分流后的小区,生活是否更便利,居住环境能否得到改善,小区治理能否也实现提升。”申莉说,体验期间,他们还组织了对关键人物的访谈,及时获得各方反馈情况,如此下来,问题得到了平稳过渡。

经过一个月的人车分流体验月活动,小区内部通道畅通、路面整洁。物业也发出通告,将地下停车位的月租从每月220元降至170元,通过降价的方式让更多的居民接受,并愿意将车停到地下车位,最终曙光社区吾悦华府小区的“停车难”问题得到解决。

“社工的专业优势在于沟通,建立群众关系,联结各方资源。”申莉表示,“工作中,我们会与各方资源接触,了解大家的诉求后,就能做好资源整合,通过发现问题、评估问题,最终促成解决方案的形成,同时,也能实现关系修复。”

“专业社工帮助我们社区解决了不少矛盾纠纷,减轻工作压力的同时,也提高了我们社会工作水平。”苏小妹说。

专业社会工作力量是基层治理中不可或缺的主体,功以才成,业由才广。据统计,安庆市17个部门拥有社会工作专业人才11446人。以安庆市迎江区为例,该区每年会组织社区工作者参加全国社会工作者职业资格考试,并邀请高级、中级资深社工为报考人员进行考前培训。

“目前我区500名村(社区)工作人员中,161人取得社工证,持证率高达32%。除此之外,我们也持续开展社区书记培训、社区工作人员轮训,通过赴外学习考察、集中脱产培训、定期举办‘村(社区)擂台比武’等方式多维度培训。”安庆市迎江区相关部门工作人员表示,目前,党建引领、社区培力、资源整合、多方联动的现代化基层治理理念逐渐深入社区干部心中,社区社工的统筹协调能力、组织动员能力、居民参与能力也在不断提升。

(据中安在线)



在安庆市迎江区,社工组织居民议事