

3500 万失能老年人： 如何摆脱“一人失能，全家失衡”困局？

“我也想停下来喘口气，可谁能来搭把手呢。”家住陕西西安的李秀娥今年 74 岁，常年无休照顾因病卧床的老伴。

我国目前有约 3500 万失能老年人，占全体老年人的 11.6%。据测算，到 2050 年，这一数字将达到 5800 万左右。如何走出“一人失能，全家失衡”的困局？

过不上的“平常日子”

每天早上 7 点起床，帮老伴擦脸洗漱，做完饭自己顾不上吃就得给老伴喂饭，抽空还得洗衣服、打扫卫生。十几年来，李秀娥几乎每天都是这样度过的。

2010 年 10 月，老伴赵天权突发脑梗，瘫痪在床。儿子在外地工作，照顾老伴的任务落在李秀娥一人身上。

“我们也想找个保姆，但每月得给 6000 元以上，请不起。家里开销全靠老伴 4000 多块的退休金。”李秀娥有些无奈。

身体上的辛劳只是一方面，照护者的心理问题也不容忽视。

前不久，《当一位北大教授成为 24 小时照护者》的文章在网上刷屏，北京大学新闻与传播学院教授胡泳在文中自述：“十几年如一日地干这个事，你真的很不容易焦躁。生活变成了纯粹的耐力问题，以及和绝望对抗的心理问题。”

有研究数据显示：30% 到 40% 的阿尔茨海默症患者的照护者患有抑郁症或面临情绪压力，58% 的照护者身体状况比同龄人更糟糕。

将失能老年人送到养老机构交由专业护理人员集中照护，是不少家庭的选择。

据民政部介绍，截至今年第二季度末，全国各类养老服务机构和设施 41 万个，其中社区养

老服务机构和设施 36.9 万个，与 2019 年相比分别增加了 1 倍、1.2 倍。数据显示，养老机构收住的老年人中 67% 为失能老年人。

然而，即使老人住进养老机构，家人有时也无法安心。近年来，一些地方曝出养老机构发生虐老事件，给人们敲响了警钟。

今年 4 月，山西曲沃警方通报，当地某养老院护工多次殴打服务对象。今年重庆市江津区法院审结了一起养老机构护理人员虐待被看护人案。这些虽是极端个例，却易影响人们对养老机构的信任。??

对于失能老年人及其家庭而言，居家养老、机构养老各有各的难，“平常日子”难再得。

亟待破解的三个难题

业内人士认为，当前，失能老年人居家养老、机构养老出现各种各样问题，关键在于三个难题。

——“钱从哪里来”。近年来，我国建立国家基本养老服务清单制度，明确对经认定生活不能自理的老年人提供家庭养老支持服务。

截至目前，各省份均根据当地实际情况明确类似规定。例如，陕西对具有本省户籍的城乡低保家庭中 60 周岁及以上的重度失能和完全失能老年人给予每人每月 200 元补贴。北京为失能、失智和高龄老人等符合条件的对象提供每周一次入户探访、



2024 年 5 月 25 日，在山东省日照市东港区石臼街道津海社区养老服务中心，工作人员照料失能老人（新华社记者 郭绪雷/摄）

每月免费理发一次等基本服务。

然而，现有社会救助和福利保障对象主要集中在特困老年人及部分经济困难的失能老年人，保障范围较窄、标准不高；加之不少老年人经济条件较差，难以自费承担养老服务。

——“人从哪里来”。家住北京的周雯最近陷入“有钱难办事”的困境中。为了照顾半失能的奶奶，周雯家请过一名家政人员，每月花费 12000 元。“就这样还留不住人，不少人都怕麻烦。”周雯说。

当前，养老护理员数量不足、素质参差不齐、结构层次不合理现象在全国范围内都较为突出。据测算，当前我国对养老护理员的需求达 600 多万人。然而，公开数据显示，2020 年至 2022 年，各级民政部门共培养培训养老护理员 248 万人次；人才缺口较大。

一面是总量少，一面是“转行”多。民政部门数据显示，由于养老护理人员职业认同感较差、工资待遇偏低等原因，养老护理员年流失率达 30% 以上。

——“监管如何管”。相较于健康的成年人，失能老年人身体条件和认知能力相对不足。老人在养老机构或家中遭遇虐待，往往很难被发现。

近年来，我国不断健全养老服务综合监管体制机制，县级以上地方政府民政部门负责区域内养老机构的指导、监督和管理，住建、市场监管、消防等其他部门依照职责分工对养老机构实施监督。

然而，在实践中，部门协同监管机制有待健全，监管合力需要进一步增强。基层监管执法人员普遍存在人手不足、手段滞后、经费保障不到位等问题。

破困局需多角度发力

今年 1 月发布的《国务院办公厅关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》提出，拓展居家助老服务，优化老年健康服务，完善养老照护服务。

“支持护理型床位建设”“支持有条件的养老机构针对认知障碍老年人特殊需求，增设认知

障碍照护专区，提供专业照护服务”……民政部等 24 部门近日联合印发的《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》，提出了一系列有针对性的举措。

当前，我国正在逐步推行长期护理保险。四川大学华西医学中心研究结果显示，成都市长护险的实施，至少降低了失能老人家庭照料经济负担的 44.31%，失能老人生存时间较未享受人群增加 2.08 年。

专家建议，在全面总结经验的基础上，进一步扩大长护险的试点范围，做好全面实施的准备。

我国养老护理服务正走向专业化，养老服务人才是支撑养老行业高质量发展的关键因素。业内人士建议，通过加强专科护士与健康照护师培养，带动护理水平全面提升，让更多老人享受到专业、高效的护理服务。

天津市老龄产业协会会长王淑洁建议，进一步完善职业认证标准和补贴机制等。还有业内人士建议，出台相关政策举措，支持人口老龄化程度较高、养老服务人才供给不足地区与劳务输出大省开展劳务协作，促进养老服务人才跨地区有序流动。

要确保老年人放心、安心养老，必须持续加强养老服务质量监管，更好维护老年人合法权益。王淑洁建议，加强常态化监管，对养老护理员设立准入和“黑名单”机制。

“当前，居家社区养老服务种类愈加多样，服务数量也不断增长。”中国老年学和老年医学学会社区居家养老分会副会长郑志刚建议，加强养老服务标准体系建设，发展助餐、助洁、助浴、助行、助医、助急等居家上门服务，为失能老人提供有质量的养老服务。（据新华社视点）

数字化助力“一老一小”服务创新行动启动

近日，数字化助力“一老一小”服务创新研讨会在京举行。研讨会由北京市民政局、中国社会工作联合会支持，腾讯公益慈善基金会、北京市协作者社会工作发展中心、《中国慈善家》杂志社主办，中国红十字基金会、北京市新阳光慈善基金会、北京思诚社区公益基金会、北京爱的分贝公益基金会协办。

“中国式现代化，民生为大。与会的行业基金会、社会服务机构等社会组织、学界代表等力量共同加入到中国式现代化行列中来，特别是对‘一老一小’民生议题的关心，体现了广大社会组织、公益机构、企业在第三次分配中

的重要作用。”北京市民政局二级巡视员王宇晓在致辞中表示。

腾讯公益慈善基金会秘书长葛斌分享了腾讯近年来在“老小”议题上的做法。“我们一直在思考，如何把长期关注‘一老一小’议题的伙伴连接起来，形成网络。这些网络的串联和搭建，一方面能够精准识别服务对象的需求，另一方面能够形成合力效应，争取到更多的资源和帮助。”

研讨会上，数字化助力“一老一小”服务创新行动正式启动，具体包括：

数字助力老人助餐：在北京面向八个城乡结合社区助餐点开展支持性的运营陪伴，利用微信

刷掌能力，协助社区助餐点开展用餐身份识别；以助餐点为阵地，搭建老年银龄志愿服务队，服务社区的困境群体。

数字助力老人就医：面向北京户籍的低收入、低保户中的失能失智老人提供医疗补贴，通过数字关爱平台让老年人电子账户绑定固定的消费金，助力医保之外的医疗耗材、药品补贴消费。

流动儿童数字关爱：以在北京市的流动儿童，特别是困境流动儿童及其家庭为服务对象，依托爱心券面向流动儿童尤其是困境流动儿童家庭提供健康支持。

肿瘤患儿营养支持：肿瘤儿童治疗阶段对营养依赖非常高，

而肿瘤儿童及其家庭在这方面的知识及支持较低，通过面向肿瘤患儿营养券资助及医务社工能力培育的模式，增进肿瘤患儿及其家庭的营养素养。

听障儿童融合教育：利用数字关爱平台的“消费金”能力，为听障儿童资助科学的绘本购买及指导服务，帮助听障儿童提升认知能力、促进社区与学校的融合。

研讨会上，与会嘉宾还围绕“数字化助力助老服务创新”“数字化赋能流动儿童关爱”等主题展开了交流。

中国社会工作学会会长、北京大学教授王思斌在研讨会进行总结时提出四点建议：

第一，数字化为社会服务创新的支持，首先要站在为服务对象的角度考虑问题，而不是为他们带来负担，尊重服务对象的客观需求，再通过数字化工具将服务传递出去。

第二，政府要对基础的数据信息进行界定，这会为数字化助力公益服务提供很大的操作空间。

第三，在社区建立信任关系十分重要，这是数字化助力服务创新的关键基础。

第四，在物质+技术+赋能的基础上，政府需要引导基层形成对数字化助力社会服务的社会基础，包括引导社区、更广泛的社会组织积极配合数字公益的落地。（王勇）