

# 安徽阜阳: 社工服务, 点亮万家灯火

随着经济社会发展, 社工的作用、价值日益显现, 社工需求量越来越大。据了解, 2024 年度全国社会工作者职业资格考试报名人数达 188.9 万人, 其中安徽省阜阳市报考人数达 4000 多人, 均创历史新高。社工报考热背后, 表明社工这一群体正在朝着更加职业化、专业化方向发展。

记者从阜阳市委社会工作部获悉, 经过多年培育, 阜阳市社工人才数量稳步增长、结构持续优化、素质不断提升, 服务项目品牌逐步建立。目前, 全市社会工作人才约 3.6 万人, 其中专业人才约 1.68 万人、持证社工 2626 人, 在社会福利、婚姻家庭服务、残障康复、城乡社区建设、慈善事业等多个领域发挥着不可替代的作用。

## 随着经济社会发展 社工需求量越来越大

秋日清晨, 高级社工师王晓燕来到阜阳市流浪乞讨人员救助站, 走向一楼的女性救助人员房间, 探访救助对象玲玲(化名)、秀秀(化名)。

玲玲、秀秀是来自云南省的两名女孩, 因不会说普通话, 语言沟通存在障碍, 被送至救助站后一直闷闷不乐。“她们是与家人发生矛盾负气出走的, 到阜阳后被民警送到了市救助站接受临时救助。”王晓燕告诉记者, 联系上家

人后, 她们将踏上回家的路。

一番耐心交流后, 王晓燕领着玲玲、秀秀来到院内散步、聊天, 安抚她们的情绪, 缓解她们的焦虑。同时, 王晓燕还针对她们和家人的矛盾, 进行专业咨询指导。逐渐地, 她们打开了心结。

阜阳市救助站负责人介绍, 站里除了为像她们这样的救助对象提供衣、食、住、行、医疗等基本生活救助外, 还有以高级社工师为核心的专业社工团队为救助对象提供心理疏导、情感支持、家庭关系指导、求职能力辅导等专业服务。

“希望通过我们的专业服务, 满足救助对象日益多样的需求, 让他们感受到我们这个城市更多的温暖, 提升他们应对困境的能力。”王晓燕说。

说起社工, 很多人把它和义工混为一谈, 认为到社区开展志愿服务就是社工。事实上, 社工虽然也以“助人”为宗旨, 但和志愿者、义工大不相同。社工用自己的技能和方法, 为个人、家庭和群体提供更专业化的服务。

王晓燕是阜阳市“持证”社工之一。这支队伍面向有需求的人开展心理疏导、资源链接、能力提升、社会融入等专业服务, 为个人、家庭、群体、社区提供专业的服务和支援。如今, 随着经济社会的发展, 社工的作用、价值日益显现, 社工需求量越来越大。

王晓燕说, 社工都有各自擅

长的专业领域, 并在实际工作中不断精进, 提供高效优质服务, 满足服务对象多样化、个性化需求。

## 乡镇设置社工站 专职社工来服务

10 月 8 日下午, 太和县赵庙镇社工站专职社工李佳慧来到段庄村籍某家中走访。从今年 4 月开展介入服务以来, 李佳慧已经和籍某处成了无话不谈的朋友。

35 岁的籍某与丈夫廉某育有一双儿女, 夫妻二人务实能干, 日子过得其乐融融。不料, 两年前, 年仅 4 岁的女儿被诊断患有再生障碍性贫血, 这一变故打乱了全家人平静的生活。籍某和丈夫四处奔波为女儿求医, 经济压力和心理压力巨大。渐渐地, 籍某认为自己低人一等, 没能力解决当下的问题, 变得十分自卑, 不愿与人交往。

“她的这些思想行为, 不仅会使她失去生活的信心, 也会影响孩子的成长。”李佳慧说, 征得籍某同意后, 她作为社工开始介入服务。

运用专业技巧, 以尊重、共情方式倾听籍某的心声, 让籍某负面情绪合理宣泄; 帮助籍某提升对自身价值的认识, 重塑自我; 根据籍某的意愿和空闲时间, 联系镇上服装加工厂, 为籍某提供参与社会交往、与人合作的机会; 解决籍某当下的实际困难……社工

通过多种方式对籍某耐心进行帮助, 籍某的心理压力得到了缓解, 脸上渐渐露出笑容。

像赵庙镇这样的社工站和李佳慧这样的专职社工, 阜阳市还有很多。记者从阜阳市委社会工作部了解到, 目前, 全市社会工作人才约 3.6 万人, 其中, 专业人才约 1.68 万人、持证社工 2626 人, 社工机构达 36 家。全市各乡镇(街道)均设置了社工站, 配备了专职社工。

统计数据显示, 社会工作专业人才主要分布在民政、人力资源社会保障、教育、卫健、公安、司法、工、青、妇、残联等部门和团体, 担负着大量社会治理和社会服务工作, 涉及城乡老年人、残疾人、孤残儿童、城乡低保、农村五保供养、流浪乞讨人员、服刑人员子女临时性社会救助、社会福利、婚姻家庭服务、残障康复、城乡社区建设、慈善事业等多个领域。

## 完善社会工作人才发展政策体系 增强职业吸引力

据了解, 社会工作专业人才涉及多个领域, 涵盖多种类型; 取得社会工作及相关专业大专以上学历, 相关专业包括社会学、社会政策、民政管理、社区管理等; 取得全国社会工作者职业资格证书; 取得地方人力资源社会保障、民政部门共同认可的社

会工作者职业资格证书; 一定周期内接受过不少于 120 小时的社会工作专业教育或培训。

在阜阳市, 社工主要通过社工站、社工机构等开展服务。为支持社会工作专业人才培养, 阜阳市出台一系列政策措施, 包括提高薪酬待遇、拓宽职业发展空间、完善激励机制等, 激发社会工作专业人才的工作热情和创造力。

阜阳市委社会工作部有关负责人介绍, 政策实施以来, 阜阳市已投入 360 万元用于发放各类补助补贴, 惠及专业社会工作者超 1700 人, 有力推动了阜阳市社会工作人才队伍建设和发展。

此外, 阜阳市积极推动社会工作专业教育与培训体系建设, 部分高校和职业院校已开设社会工作专业, 为社会输送了大量专业人才。组织开展社区工作人员、社会组织、社会福利机构进行考前培训和专业能力提升, 定期举办社会工作培训班、研讨会等, 不断提升社会工作者的专业素养和实践能力, 为居民提供更加专业、贴心的服务。与此同时, 实施项目牵引, 社会影响力不断扩大。

接下来, 阜阳市将继续完善社会工作人才发展政策体系, 提高薪酬待遇和福利保障水平, 增强职业吸引力。同时, 研究制定社会工作人才职称评定和晋升机制, 拓宽职业发展路径。

(据《阜阳日报》)

# 四川眉山东坡区: 深化“五社联动”实践 增强社会工作服务效能

“通过托管班, 我接触到许多丰富多彩的活动和有趣的游戏, 学会了怎样自救、互救, 还能亲切地感受到老师的关爱、同学们的热情。”参加托管班的同学开心地说。

夏季的高温已经褪去, 但四川省眉山市东坡区蓬莱社区假期托管班的余温仍然久久不散。2024 年, 东坡区蓬莱社区火热开展“蓬需爱莱”假期主题托管班, 社区以党建引领为核心, 依托“五社联动”机制, 多维度、多元化开展辖区及周边“一老一小”服务, 着力解决双职工家庭子女及留守儿童假期看护“空窗期”难题。

“我们的假期托管班采取‘托管+教育’相结合的方式, 以文娱活动、志愿服务、安全讲堂等为主题, 为孩子提供全方位托管服务, 让孩子有学有玩, 让家长安心放心, 为孩子们创造出一个多彩、安全、充实的假期生活。”蓬莱社区党委书记周敏说。

社区坚持以党建引领, 充分发挥社区党群服务中心阵地作用, 统筹辖区社会组织、社工、社区志愿者、社会公益慈善资源, 依托未成年人保护站、社



眉山市东坡区蓬莱社区假期托管班现场 (受访者供图)

区工作服务站等服务阵地开展各类主题托管服务。聚焦儿童在成长过程中生理、心理和社会等需求, 结合儿童成长发展共性需求, 对儿童开展自我保护、心理健康、社会适应等素质拓展服务, 增强儿童及家庭间的社交与互动。

“孩子每天回家都会和我们分享他们在暑托班期间学到的东西, 比如诗词鉴赏、影片赏析, 我感觉她在这个假期一下长大了很多。”不少家长自豪地说。

为常态化办好假期托管班, 社区充分整合了辖区单位等各方资源, 依托社区各类活动阵地保障好活动场地, 社会工作者做好后勤服务、社区社

会组织精心策划、社区志愿者通力合作、社区慈善微基金贡献力量, 充分发挥“五社联动”优势, 全力保障托管班高效服务于社区居民。

“我在这个托管班里交了很多朋友, 我也很喜欢这里的课程, 我最喜欢的课是美术课, 美术老师教我们画西瓜、画大海, 还教我们画甲虫、做风筝, 每天过得既充实又开心!”一名参加托管的小朋友说。

社区结合不同年龄段学生的不同需求, 精心策划包含街舞、户外、模拟法庭等 16 类课程。组织辖区党员、机关干部、青年志愿者等师资力量 10 余名, 开办课程 100 余节次, 涵盖学生超 300 人。

据了解, 东坡区蓬莱社区托管班下一步将继续聚焦群众需求, 不断优化服务, 不断提炼总结经验, 完善课程和服务质量, 为孩子们提供更加优质的托管服务。(据人民网)

# 福建省社会工作领域妇女联合会成立

■ 本报记者 皮磊

据福建省妇女联合会微信公众号消息, 10 月 18 日, 在福建省委社会工作部、省民政厅、省妇联的支持下, 在省社会工作联合会的积极推动下, 福建省社会工作领域妇女联合会成立大会在福州召开。这是省级层面成立的首家社会组织综合妇联, 汇集了全省 71 家社会组织社工女性力量, 标志着全省女性社会组织妇联组织全覆盖目标提前实现。

福建省妇联党组成员、副主席卓晓鑫指出, 省社会工作领域妇联的成立, 是全省社会工作领域社会组织携手共进、共谋发展的一个新起点。她提出, 要始终聚焦高质量发展, 用进一步深化改革新目标激励妇女、凝聚

妇女, 以更强担当贡献巾帼之力, 书写巾帼华章; 要始终重视自身建设, 在建机制、强功能、增实效上持续用力, 以更实举措彰显巾帼之美, 当好社会工作领域妇女身边的“温暖娘家”。

福建省社会工作联合会副会长王卫平提出, 省社会工作领域社会组织妇女代表要坚定理想信念, 坚守社会工作者的初心和使命, 积极投身社会服务各项工作, 借助社会工作领域妇联这一平台载体, 加强学习交流, 提升专业素养, 强化联动协同, 在关注妇女发展、维护妇女权益、团结凝聚本行业妇女推动社会工作高质量发展中发挥更大作用。



福建省社会工作领域妇女联合会成立