

# 中国移动开展公益守护行动推进“数字惠民”

今年9月21日是第31个世界阿尔茨海默病日,9月22日是第67个国际聋人日。21日,中国移动携手中国老年保健协会阿尔茨海默病分会(ADC)在京开展了世界阿尔茨海默病月暨国际聋人日公益守护行动。

阿尔茨海默病是一种导致认知功能逐渐退化的疾病。ADC数据显示,伴随老龄化不断深化,我国已成为全球阿尔茨海默病患者人数最多的国家,现有患者近1000万,预计到2030年将达3000万。另据统计,我国也是听障人士最多的国家,听障人士约达2780万,占全国残疾总人数的30%以上。

中国移动市场经营部副总经理孙世伟在致辞中表示,中国移动不仅是5G技术的领军者,更是践行社会责任的模范企业。在快速发展的科技时代,中国移动以5G技术提升通信体验,在智慧医疗、智能家居等领域加强科技创新,推动数字技术在生产生活中实现深度应用。中国移动始终致力于通过技术创新和服

务优化,为阿尔茨海默病患者和听障人士等特殊群体提供更加智能、便捷、温暖的生活方式,让技术真正服务于人,让科技成为改善生活质量的有力工具。

在圆桌论坛环节,中移互联网有限公司副总经理李斌表示,中国移动始终秉持“科技向善”“以人为本”的产品设计理念,特别关注老年群体的数字生活需求,推动科技普惠。比如,中国移动云盘“老照片修复”功能,借助AI能力,帮助老年人留住珍贵记忆,体现“科技温情”;超级SIM“守护宝”位置轨迹、电子围栏、AI来电守护功能,辅助保障老年人出行安全和财产安全,助力解决子女照护难点,展现“科技关怀”;5G新通话的“通话字幕”功能,专为听力衰退的老年人设计,帮助他们无障碍沟通。活动期间,中国移动携手ADC推出公益线上活动,提供AD科普、记忆测试和数智适老服务体验,用户使用手机号即可通过中国移动认证一键登录参与,双方还将共同走进多个城市举办线



下系列义诊。

据介绍,为贯彻落实国家对新时代中央企业高标准履行社会责任的要求,切实发挥央企“顶梁柱”作用,中国移动连续多年通过中国移动慈善基金会,深耕救助先天性心脏病儿童的“爱‘心’行动”、支持乡村教育的“蓝色梦想”等品牌公益项目,同时打造了“中国移动公益”平台。其中,“中国移动公益”平台是民政

部指定的慈善组织互联网公开募捐信息平台之一。该平台积极探索“移动+公益+互联网”新模式,以中国移动App为主要载体,为慈善组织提供募捐信息发布、信息管理等服务,为公众提供“安全、便捷、透明”的互联网捐赠服务。

此外,中国移动还积极整合创新产品及业务,开展多项公益营销活动。比如,2022年,中国移

动发布“心级服务银色守护计划”,推出“适老孝心卡、适老服务、公益讲堂、感恩回馈”四项服务举措。2023年,中国移动推出“数字惠民计划”,推出“手机、套餐、服务、应用”四项惠民工程和“数字惠民礼包”;持续升级优化10086视频客服及语音播报等产品,为特殊人群提供暖心服务。

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出,支持发展公益慈善事业。

中国移动有关负责人表示,展望未来,中国移动将深入贯彻落实党的二十届三中全会决策部署,不忘初心,积极履行企业社会责任,坚持以科技创新服务社会为使命,进一步拓展和深化各类公益项目,通过5G、云计算、人工智能等技术,提供更加智能、便捷的产品、应用和服务,缩小数字鸿沟,推动社会福利和医疗服务数字化转型,让更多困境群体能够享受到数字时代的红利。(李庆)

## 康明斯中国:为残障群体权益提供更多支持

2024年国际劳工组织最新发布的一份题为“残障人士就业情况和工资水平研究”的报告显示,全球目前约有至少13亿残障者,这意味着全球几乎每六个人中就有一人具有明显的残障,在中国,有8502万残障人士,他们生活中有待消除的障碍还有很多。

在这一背景下,残障包容的重要性愈发凸显。作为一家全球化的公司,康明斯正在积极探索一条即脚踏实地又兼具创新的残障包容实践之路。

### 让“无碍”持续生长

“残障包容的推进是企业践行社会责任、回馈社会的一个机会,希望我们已经开始构建开放、包容、平等的工作环境,可以为更多残障人士提供体现个人价值的舞台,助力推动更加繁荣和包容的世界。”9月19日,康明斯全球副总裁、康明斯中国董事长石内森在康明斯“爱无碍·芯动力”峰会的开场致辞中表达了对残障包容事业的重视。

“爱无碍·芯动力”峰会由康明斯中国举办,旨在探讨企业如何更好地践行残障包容。会议邀请了清华大学公益慈善研究院副院长兼研究员、清华大学公共管理学院教授蓝煜昕,重庆师范大学教育科学学院特殊教育系副主任赵云海等嘉宾,以及来自康明斯中国、重庆康明斯的管理团队及员工代表出席活动,通过各方观点的交流与碰

撞,共同探索如何更好地践行残障包容,为残障群体的权益提供更多支持。

自2018年以来,康明斯积极推广多元、公平、包容的企业文化,发起全球残障包容计划,力争成为残障人士的最佳雇主并协力消除社区中残障人士的就业障碍。

2023年,康明斯发布了《康明斯中国区残障包容设施检查清单》,作为评估与改善无障碍环境的重要依据。依据该清单,康明斯完成了10个场所的包容设施审核。

康明斯残障包容项目发起人柴永全在峰会上公布了康明斯中国未来无障碍环境建设的目标,计划在2027年,实现无障碍设施的100%覆盖。

促进残障就业也是残障包

容的重要目标之一,康明斯中国区残障员工在2024年相较于去年总数增加了35%,并计划在2025年实现1.5%的残障员工比例。

为了进一步消除社区中的障碍,为残障人士提供支持,康明斯号召中国区近13000员工参与公司内部及社区障碍融合活动,结合中国传统文化,使更多残障员工能够共同设计学习新技能,体验世界的美好,建立有意义的链接。

### 多元、公平、包容 康明斯的公益观念

残障包容是康明斯多元包容价值观在企业内部的成功实践,但从全局的视角来看,残障包容只是其向善的一个侧面。多元、公平、包容的企业文化才是

其对社会的坚定承诺,也是其践行企业责任,使命感与责任感的体现。

康明斯企业责任重点关注的环境保护、教育支持、平等机遇三大领域,都和残障包容有紧密的联系并逐渐形成互补支持:在公司内推广多元包容文化,营造开放、包容、平等的工作环境;在公司外支持社区建设,为全年龄段的残障人士提供社区解决方案,建立更强大的社区。

除了残障包容,康明斯还在女性赋能、教育、环保、平等机会等领域开展了多项公益活动。

例如,康明斯与中国妇女发展基金会联合发起的“货运路·巾幗行”项目,不仅为广大女性卡车司机、“卡嫂”提供了切实的帮助,也向社会传递了性别平等和尊重多元的价值观。截至目

前,有超过26000人次直接受益,78000余人次间接受益。

2008年,康明斯携手中华捐书会启动“康明斯图书馆”公益项目,为有需要的中国偏远地区小学或城市流动儿童捐赠优质的阅读书籍,鼓励他们养成终身阅读的好习惯。10多年间,康明斯共捐赠图书馆200所,图书20万余册,受益儿童超11万人。

此外,康明斯员工长期致力于服务工作和生活所在社区,在环境保护、教育支持和平等机会三大重点领域持续探索,为社区带来积极、可持续的正向影响。

### 在中国,为中国 用“芯”交出答卷

残障包容的工作需要长期主义的精神来驱动。如今,康明斯在中国拥有1万多名员工,开展了包括残障包容、女性赋能、环境保护、教育支持和平等机会等多方面的公益行动,将企业责任与公益实践结合,让爱心长成参天大树,也用繁茂的枝叶惠及他人。

正如康明斯中国残障包容项目团队在采访中所提到的“打造残障包容的共益氛围,首先要从面对面的视角转换成肩并肩”,康明斯以多元、公平、包容的核心理念打开了企业向善的视野,从初入中国时的面对面,到如今的肩并肩,康明斯逐渐走出了一条“在中国,为中国”的实践之路,相信康明斯将继续用“芯”去连接更多群体,助力构建一个更加繁荣与包容的世界。(张明敏)

