

天津两部门发布指导意见 要求更好发挥社工站服务群众作用

■ 本报记者 皮磊

日前,天津市民政局、市委社会工作部联合印发《关于进一步发挥街道(乡镇)社会工作服务站作用的指导意见》(以下简称《意见》),提出巩固社工站建设成果,进一步聚焦重点人群,提升服务质量,更好发挥社工站服务群众作用。

据介绍,经过三年建设推广,天津市已实现街道(乡镇)社会工作服务站全覆盖,社工站在打通为民服务“最后一公里”,助力基层社会治理上取得了明显成效。《意见》明确界定了社工站的功能定位,强调其作为在党的领导下开展为民服务、助力基层社会治理的重要服务平台角色,要聚焦核心任务,秉持“一盘棋”的整体工作思路,通过高效整合社会资源,不断提升服务效能,推动社工站成为促进社会和谐、提升民众福祉的关键力量,切实增强人民群众的获得感、幸福感与

安全感。

《意见》明确,社工站要重点围绕“助老助残助困助孤”等领域开展社区服务,主要包括扶老助老类、扶残助残类、扶贫助困类、孤儿及特殊儿童群体帮扶类以及群众有需求的其他社区服务,确保各类群体都能得到及时有效的帮助与支持,从而全面提升社区的服务水平与居民的幸福。

《意见》提出,社工站要规范项目运作,增强服务效能。其中明确,社工站服务主要采取“政府购买、项目运作”的方式运行。要发挥社会组织专业优势,在项目实施过程中注重突出社会工作特色特长,避免单纯承担事务性、行政性工作,注重培养和具有专业服务能力的社会工作专业人才,培育扶持具有专业服务能力的社会组织,运用专业社会工作理念、方法和技巧,不断提升基层服务水平。

《意见》提出,要通过“社工站一平台+N项目”方式,以社工站为平台,联动街道(乡镇)相关科室、项目承接机构、社区社会组织、公益慈善组织、志愿者等社会力量共同开展服务。充分利

用社区(村)党群服务中心、日间照料中心、养老服务综合体等基层服务场所、设施设备,实现资源共享共用。

《意见》强调,强化组织保障,健全日常监管。一是明确职

责分工。市、区党委社会工作部门负责统筹协调,市、区民政部门负责相关业务指导;街道办事处、乡镇人民政府负责社工站日常管理和监督。二是强化资金保障。建立资金投入长效机制,用好社会救助、养老服务、儿童福利、社会事务等领域政府购买服务资金,社区公益事业专项补助资金可用于购买依托街道(乡镇)社工站开展“助老助残助困助孤”服务项目。鼓励有条件的街道(乡镇)通过社区基金、慈善资源等渠道,拓展资金来源,用于开展群众有需求的其他社区服务。三是加强监督管理。市、区民政部门要指导街道(乡镇)做好社工站项目资金的绩效管理工作,强化绩效评价运用。街道(乡镇)要加强合同履行管理,规范履约验收,加强政府购买服务项目的事前、事中、事后全过程绩效管理。



江苏扬州通过社工考试人数达 2772 人 创历史新高

日前,记者从扬州市委社会工作部获悉,2024 年度全国社会工作者职业资格考试成绩出炉,扬州市有 2772 人通过了今年的社工考试,刷新历史纪录。根据 2024 年度全省社会工作专业人才资源统计调查结果显示,目前扬州市共有社工专业人才 9925 人,分布在 17 个重点领域,提供专业化的社会服务。

同比增长 216%
扬州掀起社工报考热潮

提起“社工”,很多人首先想到的是身边的社区工作者。其实,“社工”全称是“社会工作者”,常见于广大城乡社区,也分布在政府机关、企事业单位、人民团体、社会组织中面向人民群众提供社会服务的岗位上,在基层治理、儿童福利、养老服务、社会救助、社区矫正等众多领域发挥着重要作用。

社会工作者到底是做什么的?扬州市委社会工作部有关负责人介绍,与教师、医生、警察一样,社会工作者是专业的社会职业,工作内容从社会救助到儿童保护,从养老服务到社区建设……涵盖社会生活的方方面面,是基层社会治理的重要参与者。出于提升劳动者的素养技能、建立科学评价人才机制、维护就业市场秩序等考虑,职业化的社工队伍,更需要相应的资格认证。

据扬州市委社会工作部消

息,今年扬州市掀起社会工作者职业资格考试报名热潮,报名人数同比增长 216%,创历史新高。

“如今社区里满足条件的,大家都会去参加考试,这个变化特别明显。”多位社区书记向记者表示。在记者采访的多个社区里,社工的持证率基本在 50%以上,持证人数在逐年增加。

2772 人通过全国社工考试
刷新历史纪录

“通过了吗”,最近成为社工圈的热门话题。在扬州每时社工事务所,这也是工作人员最近讨论最热的话题。这家社工事务所成立已有 9 年,负责人赵明谈到社工“考证热”时表示,伴随城市化、老龄化程度的加深,社区治理、养老等问题愈发凸显,对社工人才的需求必然不断增长。同时,政府也在不断普及社会工作发展理念,推动社会工作专业化职业化发展,政策红利也促使社会工作服务机构加大了对持证社工的需求。

扬州每时社工事务所的工作人员周竟也通过了全国社工考试。她告诉记者,除了政策驱动外,“持证”也成为入行加分项。“考取‘社工资格证’后,最直接的好处就是工作待遇得到提高。”周竟说,“持证上岗”还会增加自己的职业认同感,“觉得自己从事的是一个有门槛、有专业性的职业,而且这个资格证在一

些服务性行业也是通用的。”

扬州市委社会工作部有关负责人表示,针对今年报名人数显著增长的情况,为帮助考生应考复习,扬州市委社会工作部研究制定全市的培训工作方案,共组织培训 61 场,基本实现地区考生全覆盖。

建设首批
“社会工作名师工作室”四个

在考证持续“升温”之下,扬州市委社会工作部积极拓展思路,推动社会工作人才队伍建设。在聚焦“一老一小,一残一困”等重点领域基础上,积极探索医务、信访、司法、学校等领域的社工专业服务。扬州市委社会工作部还持续加强社会工作平台载体建设,不断健全各类基层为民服务站点,引导民办社工机构积极参与,广泛开发专业社工岗位,推动形成覆盖全面、分工明确的社会工作服务体系。

值得一提的是,扬州市以人才为导向,夯实社会工作发展基础,2023 年建设了首批“社会工作名师工作室”四个,通过“领衔专家—指导专家—培育对象”培育链条,建立社会工作专业人才代际传承机制,在人才培育、技能传授、学术交流等方面充分发挥“传帮带”作用,打造优秀社工人才的培养基地。

(据《扬州日报》)

持证人数达 4496 人 甘肃兰州社会工作专业队伍 再添新活力

据了解,2024 年兰州市共有 1109 人成功通过全国社会工作职业资格证书考试。这一成绩的取得,不仅彰显了兰州市在营造良好社工人才发展环境方面的努力,也标志着兰州市社会工作专业化、职业化进程迈出了坚实的一步。截至目前,兰州市持证社会工作专业人才总数已达到 4496 人,占甘肃省持证社会工作者总数的 31.5%,为社会治理与民生服务提供了坚实的人才支撑。

近年来,兰州市深入贯彻人才强市战略,将社会工作专业人才培养纳入全市人才工作总体布局,通过出台一系列政策措施,不断优化人才发展环境,提高社会工作人才的社会地位和职业吸引力。特别是 100 名“金城社工”的选拔命名和社会工作实务技能大赛的成功举办,进一步激发了社会工作者的创新精神和实践能力,显著提升了社会工作服务的质量和效率。

今年,随着市委社会工作部的成立,兰州市在社会工作专业人才的培养与引进上实施了多项创新举措,通过与高校、社会工作服务机构的深度合作,共同开展专业教育和考前培训,有效提升了社会工作者的专业素养和实践能力;同时,通过政策激励和引导,鼓励社会各界人士积极参与社工职业

资格考试,并为其提供丰富的学习资源和培训机会,为社会工作的发展注入了新的活力。

目前,这支持证社会工作专业队伍已广泛分布于基层社会治理、社区建设、养老服务、儿童福利、社会救助等多个领域。他们凭借专业的知识和技能,深入基层社区,为有需要的人群提供心理疏导、资源链接和关系协调等多元化服务,在改善民生、创新社会治理等方面发挥着不可替代的作用。精准的服务计划制定和高效的服务实施,为困境群体提供了更具针对性、个性化的服务,有效提升了受助群体的生活质量和幸福感。

此外,社会工作专业队伍联动融合志愿服务力量,积极推动社会治理创新,有效协调各方资源,促进社区居民之间的互动与合作,为构建和谐、包容的社区环境贡献力量,为兰州市的社会稳定与和谐发展注入了强大动力。

下一步,兰州市委社会工作部将持续加大对社会工作专业人才培养的投入,不断优化人才发展环境,提高人才待遇,创新人才培养模式和激励机制,吸引更多优秀人才投身社会工作领域,努力打造一支结构合理、素质优良、数量充足的社会工作专业队伍。

(据中共兰州市委社会工作部)