

“社工姐姐”暖心陪伴服务 未成年人健康成长

组织公益活动、开展志愿服务、鼓励孩子们走出家门……在广州市未成年人保护工作的舞台上,有一支“社工姐姐”服务队以专业的服务、无私的爱心和显著的成效,守护青少年健康成长。

团市委依托全市 23 个 12355 青少年服务中心和“青年地带”工作站,组建由 62 名青少年事务社工组成的“社工姐姐”服务队,她们以 16 名党团员社工为骨干,扎实开展青少年权益维护工作。细心、专业和温暖是“姐姐”们做好青少年服务工作的“代名词”。

“知心人”: 温情陪伴做青少年信赖角色

“社工姐姐”服务队的组建是对“青年地带”青少年事务社工的力量进行深度整合与优化配置。服务队成员具备扎实的社会工作相关专业背景,在青少年心理健康、行为矫正、能力提升等服务方面有着三年以上实务经验。“社工姐姐”们以“知心人”的身份,引导青少年学会沟通、合作和解决问题,为孩子们营造一个安全、信任的倾诉空间。

小佳(化名)对梁社工的第一印象是位温柔的“大姐姐”。从开始抱着试一试的心态拨打了 12355 电话倾诉并寻求帮助,到再

见面的时候感到特别意外,每当小佳有烦恼的时候,梁社工总会耐心倾听并陪同小佳一起制定生活计划。在小佳失去信心时,梁社工运用专业知识教导小佳正确面对困难,在学业上重拾信心。如今,小佳慢慢打开心扉,对这位“大姐姐”有了更深的信赖。

数据显示,去年以来,“社工姐姐”服务队累计跟进个案超 1700 个,其中承接办理广东省 12355 热线转派工单超 500 个,用专业和爱心,为迷茫青少年指引方向,与家长携手,陪伴青少年实现成长的转变。

“贴心人”: 建立信任关系 推动普法教育

每一个未成年人不良行为的背后,都隐藏着不同的故事和需求,孩子们渴望能够被看见、被倾听。

海珠区“青年地带”凤阳站社工黄华琼表示,“在青少年服务工作中,我们给予青少年的不仅仅是一个肯定、一个笑容、一个拥抱,更重要的是陪伴着他们并肩前行。”

“社工姐姐”庞社工说,“开展边缘、涉案青少年帮扶工作,前期关系建立是关键。”小勇(化名)曾经是一名迷失在街头巷尾的少年,庞社工用了一年半的时

间的耐心陪伴和心灵对话,和小勇搭建起一座沟通的桥梁。在庞社工的帮助下,小勇与家人修复家庭关系,建立正向的朋辈关系,深刻认识到违法行为的错误,回归正常生活轨道。

小勇仅是青少年服务的缩影。“社工姐姐”已经与 128 名不良行为未成年人建立了深厚的信任关系,量身定制“一对一”的个性化帮扶计划,不仅涵盖心理咨询、情绪管理、行为矫正等基础服务,还根据青少年的特长和兴趣,引入艺术教育、体育锻炼、科技探索等多元化活动,激发他们的潜能,重塑自信。

在青少年的成长旅程中,不良行为的矫正与心理健康的维护同等重要。据了解,2023 年团市委与市检察院合作共建了一支 124 人的合适成年人队伍,“社工姐姐”与合适成年人队伍紧密合作,积极开展预防性宣教活动,精准开展行为矫治与帮扶,巩固违法犯罪行为打击力度。去年以来,“社工姐姐”参与合适成年人工作累计服务青少年超 2000 人次。

针对青少年普法教育,“青年地带”服务站还与广州市 32 家“全国维护青少年权益岗”联动开展“权益岗在行动”普法活动,覆盖超 21.8 万人次,切实增强青少年的



法律意识和权益意识。

“暖心人”: 聚力社会能量 服务困境儿童

困境家庭的帮扶除了社工力量外,还需要全社会共同推动。

阿浩(化名)因家庭经济负担,面临初中毕业辍学的压力。“社工姐姐”黄社工了解到阿浩的情况后,积极链接慈善会、基金会和街道等社会资源,协助阿浩申请相关政策补贴,同时链接大学生志愿者给予阿浩学业支持。在

多方力量的共同努力下,阿浩重新回到校园,继续学习,家庭的经济压力也得到有效缓解。

近年来,“社工姐姐”与政府部门、学校、企业、社会组织等建立合作关系,为青少年搭建起宽广的支持网络。广州“青年地带”的“社工姐姐”们与“法官妈妈”“爱心妈妈”等一同传递温情与责任,更以其独特的专业视角和创新的工作方法,为预防未成年人违法犯罪、促进青少年健康成长贡献重要力量。

(据《广州青年报》)

安徽黄山首家未成年人司法社工服务中心揭牌

近年来,安徽省黄山市歙县检察院倾力打造“未爱新芽”未检品牌,牵头县民政局、县妇联、县教育局等多家单位,成立黄山市首家未成年人司法社工服务中心,并实现实质化运行。9月3日,黄山市检察院党组成员、政治部主任汪慧娜与歙县委常委、政法委书记吴会乐共同为该中心揭牌。

揭牌仪式后,歙县检察院第一检察部主任汪院娟介绍了中心相关情况。据悉,该中心包含心理咨询与疏导室、法治活动室、三八红旗手工作室、多功能会议室、日常办公室五个功能区。

心理诊疗护成长。借力心理学、教育学、社会学等领域的专业力量,同县青少年活动中心心理协会三名心理咨询师形成固定合作模式,通过沙盘游戏、许愿墙、面对面交流等方式,因案制宜开展心理干预、亲职教育及精准帮教。

法治相伴守光芒。通过法治书籍、视频、普法小游戏等,营造学法小课堂,让更多未成年人通过较为系统地学习法律知识,掌握基本法律技能,知道法律的边界在哪里,红线在哪里,学会用法律来保护自己并约束自身行为。

巾帼力量齐参与。三八红

旗手工作室旨在集聚、引导、吸引一批像汪育红等致力于未成年人事业的优秀人才加入到关爱未成年人工作队伍中来,为未成年人司法社工服务增添力量,让未成年人司法社工队伍更加专业、服务水平更加精准。

综合护未共培育。充分发挥多功能会议室综合保护作用,集开会、培训、辅导、学习等功能于一体,以服务中心为平台,将帮教挽救、综合救助、矫正帮扶各项工作做实做深做细;筑牢家庭、学校、社会、网络、政府、司法“六位一体”的新时代未成年人保护格局。

日常专职助帮教。中心以“两名专职社工+徽爱社工组织+兼职人员+其他社会力量”

四股力量模式,通过司法机关“派单”、司法社工团队“接单”“处单”“回单”方式,为涉案未成年人、未成年被害人、失管未成年人提供专门服务、日常服务、综合保护,从而构建起未成年人司法保护的社会支持体系。

今后,歙县未成年人司法社工服务中心将根据《未成年人司法社工服务规范》的标准,以最有利于未成年人为原则,做好一般性服务和针对性介入;做实社会调查、观护帮教、被害人保护救助、家庭教育指导等必修课,做深综合性、一体化帮教,全面提升未成年人司法社会工作的科学化、规范化、专业化水平,助力平安歙县、法治歙县建设。

(据“歙县检察”微信公众号)



黄山市首家未成年人司法社工服务中心揭牌

山东烟台: 推动社会工作与志愿服务联动发展

9月6日,烟台市人民政府新闻办公室召开“推动高质量发展”主题系列第十二场新闻发布会。会上,就如何立足部门职责,加快发展志愿服务事业助力公益慈善城市建设这一问题,烟台市委社会工作部副部长王培杰进行了回答。

王培杰介绍,市委社会工作部是根据党和国家机构改革要求新设立的党委职能部门,其中的一项职责就是志愿服务工作的统筹规划、协调指导和督促检查以及指导推动社会工作人才队伍建设。

一是着力强化志愿服务组织队伍建设。围绕解决好志愿服务有人干事问题,从规范组织、建好队伍入手,烟台市正在加快健全完善市县两级志愿服务联合会组织架构,吸纳更多志愿服务组织和人员壮大志愿服务组织体系,抓好相关领域志愿者队伍建设和活动组织,确保重大活动、重要节点志愿服务有序开展。根据新时代志愿服务发展需要,组建应急救援、红色传承、军事训练等志愿服务队伍 2215 支,在市、县、镇(街)以及村(社区)分层级建立志愿服务队 6382 支。据统计,烟台市实名注册志愿者达 155 万名,占总人口 21.7%,先后涌现出全国“四个 100”志愿服务先进典型 10 个。

二是推动社会工作与志愿服务联动发展。推动各级党群服务中心、文明实践中心以及志愿服务站点共享阵地设施,153 个镇

街、120 余个村(社区)实现各种阵地平台共融共建。结合烟台市实际,部署开展“文明旅游”“志愿一‘夏’”等志愿服务活动,发动志愿者和社会工作者 3 万余人次,为来烟旅游或参加大型活动人员提供志愿服务,惠及群众 60 余万人次。立足群众所需所盼,从公益慈善活动、爱心人士的善行义举入手,动员社会工作人才跟进开展指导服务,加快培育打造成为志愿服务项目,招远市“一碗小米粥”、龙口市“莲心陪诊”等项目现已培育打造成较为成熟的志愿服务品牌,全市社会工作+志愿服务联动培育品牌项目达 30 余个。

三是抓好社会工作与志愿服务的赋能提质。聚焦“社工+志愿”复合型人才培养,制定“志愿者、社会工作者成长计划”,综合运用线上线下两种形式开展志愿者和社会工作者专题培训。线下,在全省率先组建成立由 20 名社会工作领域专家学者、优秀志愿者组成的市级志愿服务宣讲团,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神,发挥好公益慈善活动中的有力支持者和参与者作用。线上,依托市社会工作协会开发网络课程,免费传授社会工作实务,增强志愿服务的专业性、针对性,截至目前已培训 8 万余人次,2024 年度全国社会工作者职业资格考试中,烟台市共有 1963 人通过考试,其中高级社会工作者笔试成绩合格 8 人,这两项数据在山东省均位列前列。

(据大众新闻)