

# 湖南出台为残疾人提供更加优质诉讼服务十一条举措

8月9日,湖南省政府新闻办召开新闻发布会,对外通报《为残疾人提供更加优质诉讼服务的十一条举措》(以下简称《举措》)有关情况。

湖南高院副院长曾东楼介绍,《举措》要求,新建诉讼服务场所和服务设施应当符合《人民法院诉讼服务中心无障碍环境建设规范》要求,因地制宜为残

疾人参加诉讼提供全过程无障碍服务。既有场所设施不符合建设规范的,应当进行必要改造;确因条件所限暂时无法改造的,应当通过人工服务等方式提供

合理便利。同时,全省各级法院诉讼服务场所应当加强无障碍信息交流服务,根据实际配备相关诉讼资料的无障碍版本,根据不同残疾类别当事人需求,提供有声、大字、电子、盲文等无障碍信息交流服务,探索提供大字、盲文版裁判文书。

除了提供无障碍场所便利,《举措》还强调要优化无障碍导诉服务。诉讼服务中心应当设立

涉残疾人纠纷绿色服务窗口,鼓励开辟绿色通道,设立无障碍导诉员,为有需要的残疾人提供优先、友好的诉讼服务。对确因身体原因不能到现场办理诉讼事务的残疾人,可以安排人员上门服务或引导其通过人民法院在线服务平台、12368 诉讼服务热线等便利方式办理。

此外,要落实无障碍司法救助,全省各级法院在案件立案、审理、执行过程中,对符合条件的残疾人,应当告知其向相关机构申请法律援助,告知其有权依法提出免交、减交、缓交诉讼费等司法救助申请并依法审查准予。要支持无障碍辅助培训,共同推进无障碍司法辅助服务信息化、专业化。省高院、省残联将探索建立省级无障碍诉讼辅助服务人员和服务机构指导名册,逐步提升获取手语、盲文翻译等无障碍诉讼辅助服务的准确性、便捷性和信赖度。

《举措》提出,要在纠纷化解各个环节依法保障残疾人合法

权益,对涉残疾人案件依法及时立案,对符合受理条件的起诉,做到“有案必立、有诉必理”。对涉残疾人案件专门标识,优先立案、优先审判、优先执行,采取便利残疾人的方式送达法律文书。要做好纠纷源头预防,开展纠纷化解调解或者提供诉讼服务时,发现维护残疾人权益工作不到位或者存在侵犯残疾人合法权益情况的,应当及时制止并报告,必要时可以向有关单位发出司法建议,从源头预防和减少涉残疾人矛盾纠纷。

湖南省高院、省残联将共同建立“总对总”在线多元解纷机制,组建涉残疾人纠纷特邀调解组织和特邀调解员名册,依托人民法院调解平台,通过设立调解工作室、诉讼服务站等线上线下方式开展涉残疾人矛盾纠纷调解工作。加大普法宣传力度,通过联合发布案例、参与庭审观摩、开展巡回审判、创新发布宣传产品等方式开展普法宣传活动。

(据《中国日报》)



## “孝老食堂”开饭了—— 河北青县探索农村老年助餐服务新路径

临近中午,姚秀香来到村里的“孝老食堂”,老人们三三两两地围坐在餐桌旁,聊着天,等待开饭。“今天午餐是白菜炖肉、素炒豆腐、小米粥和水果,吃饭免费,天天不重样。”姚秀香笑着说。

这是近日发生在河北省沧州市青县流河镇人和镇村的一幕。这个只有430多人的小村庄,留守老人占现居住人口的65%,独居老人吃饭成了一大难题。2020年12月,村里设立“孝老食堂”。村民们有钱的出钱、有力的出力,募集启动资金10多万元,菜农免费供菜,志愿者们轮班做饭。

“光靠大家出钱出力,不是长久之计,壮大集体经济才是关键。”该村党支部书记胡宗权介绍,为了给“孝老食堂”持续“造血”,去年,村里注册成立了青县人和镇村青农发展有限公司,开发经营特色农产品,同时建设“水上火锅城”和露天剧场。村里还定期举办“四季村晚人和剧献”演出,吸引周边城

市游客前来度假。

人和镇村的实践在青县并非个例。青县总人口42万,其中60岁以上老年人口8.7万,占比达20.65%。针对农村困难老年人、独居留守老年人生活质量不高的现状,青县坚持“党建引领、村办民助、自愿参与、因村制宜”建设原则,着力建设村里办得起、村民用得上、服务可持续的农村“孝老食堂”,并根据老人的年龄、经济情况、家庭状况等因素确定梯度收费标准。当地以县财政资金奖补为引领、村集体经济为保障、社会爱心捐助为补充,建立“个人出一点、企业让一点、政府补一点、集体添一点、社会捐一点”的多元筹资机制。

要保证“孝老食堂”的可持续运行,配套政策必不可少。青县由民政部门牵头,协同相关部门开展食品、消防、房屋安全服务监督工作,还对全县“孝老食堂”制定星级评定标准,以“以奖代补”的形式,对“孝老食堂”进行分类奖补。目前,青县

“孝老食堂”达到四星、五星级标准的有14家,今年预计有30家以上“孝老食堂”达到四星、五星级。青县还统一为每家“孝老食堂”购买每年1000元的意外责任险,有效化解“孝老食堂”运行风险。

“‘孝老食堂’建设激发了社会力量的广泛参与,商会、乡贤、热心公益的企业及个人成为‘孝老食堂’建设的支持者、参与者。”青县民政局副局长陈海涛告诉记者,截至目前,全县参与捐款捐物的爱心企业有380家、爱心群众8200余人次,累计捐赠1250余万元,捐建“孝老食堂”110家。各界群众自发捐赠米面粮油、新鲜蔬菜成为常态。

目前,青县已投入运行“孝老食堂”172家,覆盖全县近半数的行政村,长期服务特殊困难老年人2018人,同时依托“孝老食堂”为其他老年人提供助餐、助洁、助医、助浴、助娱和精神慰藉等服务,惠及超万名老年人。(据《光明日报》)

## 广东深圳南山区西丽街道: 为老年人打造家门口的“幸福驿站”

“环境好、设施好,真是我们老年人的‘幸福驿站’!”广东省深圳市南山区西丽街道丽雅社区的李阿姨高兴地说。李阿姨是丽雅社区的居民,闲时总来驿站坐一坐,来这里不仅能唱歌、跳舞、看书,还能天天带孙子过来打乒乓球。社区居民们也总在驿站里运动、学习、闲聊,好不热闹。

为提升社区居家养老服务质量,打造10分钟居家社区养老生活圈,南山区西丽街道在市、区各级部门指导下,积极整合公共服务资源、闲置用房资源,依托各级党群服务中心、星光老年之家、社区健康服务中心、小区物业、养老服务场所等阵地,因地制宜改造成养老服务驿站,为社区老年人提供休闲文体活动、助餐关爱等服务。

目前,西丽街道已建成33个居家社区养老服务驿站,将养老服务搬到家门口。

在建设初期,西丽街道就坚持以好用、实用的原则,统筹规划驿站不少于10平方米,并配备相关养老服务设备、医用设备以及健康养生、疾病预防等老人感兴趣的宣传资料,定期举办医疗保健、心理慰藉、健康教育学习等健康宣传活动,提供养老服务政策咨询、需求调查,免费提供临时休息、冷热饮用水、充电

等多样化服务,为老年人居家养老提供便捷,受到社区居民的一致好评。松坪山社区周先生更是写了封感谢信表示感谢。

另一方面,西丽街道坚持以老年人服务需求为出发点,充分整合资源,打造养老服务枢纽平台,提升服务的精准性。开展居家护老者培训,今年上半年服务236人次,吸引居民积极学习专业养老知识,提升辖区护老整体水平。针对高龄、孤寡、失能等特殊困难老年人提供“家庭护老者喘息服务”“家庭养老床位”等服务,让照护者得到休整,切实减轻老年人家庭照护压力。

丽城社区居民赵女士的母亲因重度失能,长期卧床,父亲患阿尔茨海默病,赵女士要照护两位老人,时常忙不过来。街道针对这些特殊家庭开展了“家庭养老床位”服务,聘请了专业护理人员上门,为失能老人提供一对一的照看服务,得到了老人和家属的一致认可。

下一步,西丽街道将继续丰富和完善辖区养老服务供给,充分发挥好“居家社区养老服务驿站”的功能,将场地嵌入社区,服务嵌入场地,持续优化服务内容,开展更多、更好的为老服务项目,把养老服务驿站打造成老年人家门口的“幸福驿站”。

(据《南方日报》)