广西:2025 年社工人才总量达到 5 万人

日前,广西壮族自治区党 委社会工作部等六部门联合印 发《广西社会工作专业人才培 养支持专项实施方案》,从拓宽 培养渠道、健全评价机制、壮大 重点领域队伍、完善激励保障 机制四方面加强培养,明确到2025年实现社会工作专业人才总量达到5万人,持有社会工作者职业资格证书人数达到2.5万人。

拓宽培养渠道方面,发挥院



校人才培养主渠道作用,鼓励区 专业人才内院校开设不同层次的社会工 村(社区)作专业教育,培养更多具有社会 役军人、党工作专业背景的大专学历以上 社会工作毕业生;开展社会工作专业技能 社会工作培训,重点加大面向老年人、儿 立健全分童、残疾人、困难群体等人群的 社会工作专业人才教育培训力 废职业资度;实施重点人才培养、将村两 强社会工货,实施重点人才培养,将村两 强社会工费成员、年轻党员、乡村振兴协 建设,分类理员等纳入培养范围。

专业人才评价政策,动员和引导村(社区)干部、青年志愿者、退役军人、学校辅导员等报考全国社会工作者职业资格考试,参加社会工作专项职业能力考核;建立健全分层分类职级体系,取得国家社会工作者初级、中级、高级职业资格证书可作为聘用相应级别专业技术职务的依据;加强社会工作专业人才评价标准建设,分类形成由品德、知识、能力、业绩等要素构成的社会工作岗位职责规范。

壮大重点领域队伍方面,拓 宽社会工作专业人才服务领域, 聚焦信访、教育、医疗、老龄和养 老服务、儿童福利等重点领域, 探索开展一批社会工作服务项 目;合理布局多领域社会工作岗 位开发,在相关党政机关、人民 团体、事业单位和公益性社会组 织中研究设置社会工作岗位;推进社会工作服务标准化规范化建设,在服务项目绩效评估、社会工作督导、福利服务机构社会工作流程、乡镇(街道)社会工作服务站建设等方面加快制定地方标准。

完善激励保障机制方面,提升社会工作专业人才职业地位,注重把优秀社会工作专业人才吸纳进党员干部队伍,选拔进基层领导班子;健全社会工作薪酬待遇体系,社会工作专业人才受聘到事业单位,执行所聘岗位绩效工资制度;推进人才交流合作和引进,主动对接社会工作专业人才发展先进地区搭建结对帮扶机制,选派资深社会工作者和专业督导赴区内农村地区、少数民族聚集地区、边疆地区开展工作。

(据《广西日报》)

山东单县:

探索"社工+志愿"新模式 构建为民服务新格局

山东单县积极探索"社工+志愿"新模式,选定园艺街道黄楼社区作为首批试点先行先试,充分发挥社会工作者专业优势,推动志愿服务专业化、精准化、常态化,搭建为民服务新空间、新载体、新平台,让"有意义"的事情变得"更专业",形成社会工作与志愿服务融合发展的良好局面。

紧扣专业带动,明确发展方向

在全县率先从第三方专业平台 聘请社会工作者 2 名,鼓励支持 14 名专职社区工作者积极参加社会工 作者职业水平考试,推动建立"社 区+社会工作者+社区社会组织+社 区志愿者+社区公益慈善资源"五社 联动机制。社会工作者利用陪伴式 辅导,为社区志愿者提供专业参谋、 实践指引和服务指导,鼓励有时间、 有特长的居民群众以及社区志愿者 组成专业化志愿服务队伍,引导为 不同需求居民群众提供多元化、专 业化、精细化志愿服务,构建"社会 工作者引领志愿者、志愿者协助社 会工作者"的互动互促格局。

紧扣供需两侧,精准匹配实施

通过市长热线、上门走访、微心愿、书记茶摊、善益站等方式广泛收集群众诉求,社会工作者根据社区实际以及居民需求轻重缓急、难易程度等分门别类整理,全程跟踪指导、统筹分析研判。对其中符合大众利益、可实现的诉求,策划开展有针对性的活动项目,在志愿山东、志愿汇等平台发布信息,有效链接爱心商家、社会组织、社会慈善机构等资源,精准匹配、招募培训符合条件志愿者具体参与落实,根据活动现场效果和居民反馈意见做好总结提升。截至目前,通过多种途径获取群众需求 400余

条,开展志愿服务活动50余场次,服务群众1万余人次,群众满意度显著提升。

紧扣孵化培育,推动常态长效

全力推进社会工作专业人才支持和志愿服务团队培育工作,指导在社区层面组建8支志愿服务队伍,每个小区组建2支志愿服务队伍,不断壮大志愿服务力量;建设打造志愿者之家,常态化开展议事会、培训会、微提案、微沙龙等,搭建志愿者多方交流、思想融汇的线下平台;打造26度万家驿站,为辖区居民、新业态新就业群体以及志愿者提供便民共享、积分兑换、休闲服务等,吸引更多居民群众参与到社区志愿服务之中,打开志愿服务的源头活水,营造"人人为我、我为人人"的浓厚氛围。

紧扣典型引路,打造品牌项目

以"菏美"志愿者品牌为统筹,大力培育优质志愿服务项目,积极探索志愿服务与社区治理有机嵌入的路径模式,以"乐"为主题建立"志愿你我·益乐万家"志愿服务项目,统筹规划"逸动社群、益民邻里、怡悦长幼"服务板块,开展"墨蕴珠光 乐享幸福""童心向党乐享童年""乐讲万家 理论宣讲"等特色活动,实现"我为群众提供什么"到"群众需要我提供什么,我就为群众提供什么"的转变。

单县通过建立"社工+志愿" 联动模式,满足了老年人、残疾人、 困难家庭、青少年等不同类型群体 的现实需求,将志愿服务活动开展 到居民群众心坎上,促进了邻里之 间互助与交流,提升了社区居民幸 福感、获得感和满意度,有效激活 社会治理整体效能。

(据中共单县县委社会工作部)

社区来了"安心合伙人"

浙江台州路桥探索"党员+社工+志愿者"融合模式

上午 10 点 40 分, 距离 台州市路桥区路桥街道古街 社区居家养老服务照料中心 食堂开餐还有一些时间,几 位志愿者已经等在了打菜窗 口前。

"两份午餐,送到老街的。" 接过打包好的午餐,志愿者柴季雪开启了当天的送餐之行。 步行七八分钟,到达首站—— 吴小云老人家。83岁的吴阿婆 早早坐在了门口。

聚焦"一老一小"等重点 群体和群众关心的关键小事, 路桥区委社会工作部树牢"大 治理"理念,坚持党建统领,实 施"安心合伙人"行动,积极探 索"党员+社工+志愿者"融合 模式,鼓励辖区各社区发动在 职党员、小区居民、共青团员、 离退休人员等加入志愿者队 伍,建立服务项目库,为居民 提供安心服务。

服务提质 养老变享老

非亲非故,柴季雪和吴阿婆的缘分始于古街社区发起的一场"招募"活动。

古街社区位于路桥老城区,社区60岁以上老年人有3000多人。聚焦老年群体养老需求,古街社区开设了中心食堂,提供老年助餐服务。考虑到部分高龄、腿脚不便老人的需求,古街社区党委发布了"助老招募令",发动在职党员、社工和志愿者组建送餐服务队。

"加入队伍,帮老人做一些力所能及的事情,我觉得非常有意义。"作为一名在职党员,柴季雪第一时间报名参加,"听吴阿婆的家人说,自从

助餐服务开始后老人长胖了 好几斤,我们听了很高兴。"

截至目前,古街社区送餐服务队招募了10多名志愿者,完成送餐1200余次。在此基础上,古街社区开展"一对一"互助计划,为有需求的老人提供生活照料、健康咨询、精神慰藉等服务。

"我们社区养老压力较大, 希望通过服务提质,把养老变 成享老。"古街社区党委副书 记、居委会副主任王泺童介 绍,除了送餐志愿服务队外, 社区还招募了百姓文艺服务 队、健康保健服务队、银龄调 解服务队等志愿队伍,共计 400余名志愿者,服务社区的 方方面面。

聚焦需求 当好"安心合 伙人"

"有瑜伽、摄影课,小朋友的话,有绘画课……你看看,哪些服务是你比较需要的?"近日,在路桥区路北街道路东社区,社工和志愿者们正挨家挨户发放调查问卷,收集社区居民对文化活动的需求。

看完调查问卷内容,社区居民施莉莉很快就勾选了自己感兴趣的项目。"还可以学小主持人,我家小孩很喜欢。"施莉莉说。

据了解,这是路东社区在2024年进行的第三批调查,此次一共收集到200多份问卷。路东社区党总支副书记王滢娴将这些问卷进行梳理汇总,形成最新的"居民需求清单","排名高的肯定是居民们的优先需求,我们会链接相关资源,根据需求来开设相关活动。"

广场上,路东社区开设的 腰鼓课正在火热进行。妇女们 身挂腰鼓、手舞鼓槌,在老师叶 志红的带领下欢快起舞。叶志 红是国家社会体育指导员,在 首批调查问卷结果出炉后,社 区第一时间找到了叶志红,邀 请她成为"社区合伙人"。

"社区找到我,我马上答应了,只要大家需要我就教。"叶志红愿意成为"社区合伙人"的理由也很简单,她说,锻炼不管什么时候都是好事情。有了叶志红的加入,社区的腰鼓课顺利开了起来,10多节课下来,这支腰鼓队已经有模有样。

如今,通过各小区群以 及联建单位,路东社区广泛 宣传、发布社区"才艺达人招 募令",挖掘了一批如叶志红 这般有才艺的居民加入社区 志愿服务中。依托党群服务 中心,常态化、规模化开展了 腰鼓、下棋、绘画、音乐等公 益课程。

"志愿者加入我们之后,就有了双重身份,既是居民也是'合伙人',我们在治理过程中遇到的问题,他们也能通过自己的技能特长,帮助我们去解决。"王滢娴说,社区会对被招募到的志愿者进行相关培训,进一步完善"合伙人"机制。

"下阶段,我们将更加关注'一老一小'、特殊困难等群体, 发挥好'合伙人'的专业特长和 能力优势。"路桥区委社会工 作部副部长茹桂玲说,推动实 现党员示范带头、社工专业支 撑、志愿者有益补充的良性互 动格局,不断提升群众获得 感、幸福感和安全感。

(据《台州日报》)