

榆林星元医院:

从仁爱之心到大病救助基金的公益创新之路

■ 本报记者 李庆

在陕西省榆林市，有一所公立医院因其独特的公益救助模式和创新医疗服务理念而备受瞩目，这就是榆林市星元医院，也被称为榆林市第四医院。自1999年开诊以来，这所由已故榆林籍爱国港商胡星元捐资并联合政府投资兴建的医院始终秉承“无私奉献、造福桑梓”的星元精神，不仅在医疗服务上精益求精，更在慈善事业上独树一帜，探索出了一条公立医院与慈善事业融合发展的新路径，成为陕西省首家慈善三级公立医院。

建院25年来，榆林市星元医院始终致力于社会慈善公益事业，特别是在脱贫攻坚的关键时期，医院与榆阳区慈善协会携手，共同创立“星元医院大病救助基金”。这一基金的成立，旨在提升公立医院的公益属性，帮助大病及危急重症困难患者走出困境，预防因病致贫、因病返贫现象发生。截至目前，该基金已筹集善款5700余万元，为1071名困难患者支付医疗费用近576万元，成为陕西省乃至全国范围内大病救助的典型典范。

那么，一所公立医院为何要成立大病救助基金？其运行模式是怎样的，实际效果如何？有哪些有效经验可以借鉴和复制？带着这些疑问，《公益时报》记者采访了榆林市星元医院院长王建睿，以期深入了解这一创新模式背后的故事。

陕西省首家慈善三级公立医院的诞生

作为榆林市星元医院第四任院长，王建睿已经在这个岗位任职三年零九个月。三年多的时间里，他积极推动医院改革，先后推出了“住院免交押金”“困难患者一站式救助”“互联网+护理服务模式”等13项惠民举措。其中，推动设立“星元医院大病救助基金”是令王建睿最骄傲的事情。

这所由已故榆林籍爱国港商胡星元于1993年无偿捐赠1200万元修建的医院，常被误认为是民营医院。面对改名为第四医院的多次建议，王建睿坚决反对，“我们不能忘记胡星元先生的无私奉献和大爱情怀，这是医院要传承和弘扬的精神。”

出生在陕北农村的王建睿深知农村医疗资源的匮乏，他认为帮助那些因大病而陷入困境的患者，防止他们因病致贫、因病返贫是当下亟待解决的问题。为此，王建睿于2020年12月与榆林市榆阳区慈善协会联合成立了“星元医院大病救助基金”。

据王建睿介绍，该基金的资金来源主要有以下几项：一是发动认识的企业家、爱心企业和个人，包括医院全体干部职工进行捐赠；二是通过榆阳区慈善协会进行网络众筹；三是每年6月23日胡星元先生生日这天，定期开展高峰论坛及表彰大会，得到众多企业支持，成为资金来源的重要渠道；四是区政府注入200万

元资金，陕西省慈善联合会、中华慈善总会等慈善组织积极参与并提供支持。截至目前，大病救助基金共计筹款5700余万元，其中线上筹款695.28万元，线下筹款5004.71万元，已为1071名困难患者支付医疗费用近576万元，为困难患者筑起了一道健康屏障。

在制定大病救助基金的救助对象标准时，王建睿并未将视野局限在陕西省榆林市，而是将救助范围广泛开放：全国范围内参加医保的困难患者均可申请该基金的救助，不受时间、区域、病种、年龄等限制，以便让更多需要帮助的患者能够得到及时的医疗救助。同时，军人、军属、烈属等国家做出过特殊贡献的群体，以及长期进行肿瘤放疗、化疗等特殊治疗的困难患者，也均可申请大病救助基金的救助。

王建睿表示，基金自成立以来，通过不断提升医院的公益属性，进一步提升了老百姓的就医获得感。为了让困难患者看病更有保障，医院还全面启动了“有温度”医院的建设，出台了包括“住院免交押金”“困难患者一站式救助”“互联网+护理服务模式”等13项惠民举措。这些举措的实施，让星元医院成为陕西省首家慈善三级公立医院，在陕西省乃至全国赢得广泛赞誉。

多元救助，一站式服务

今年11岁的小林（化名）来自陕西佳县木头峪一个偏远农村。2022年5月，她因肛门部位隐隐疼痛、行走不便伴有下坠感来到星元医院就诊，被确诊为骶尾囊肿并收治入院。这个看似普通的病例背后，隐藏着一个令人心酸的家庭故事。小女孩六个月大时丧母，父亲聋哑且无收入，她和姐姐、哥哥一直由年迈的爷爷奶奶抚养。家庭的不幸接踵而至，奶奶的大儿子因意外去世，留下五个孩子需要抚养。爷爷也因患癌症欠下外债，最终不幸离世。如今，这个家庭仅靠政府的低保救助生活，而小女孩的住院治疗费用无疑让这个家庭雪上加霜。

星元医院的医务人员听闻小林的家庭情况后，经过一系列的调查核实，确认了这个家庭的真实困境，并为其提供了“一站式”救助服务通道，包括住院免交押金、VIP绿色通道以及星元医院大病救助基金政策的支持。

”

这个故事只是“星元医院大病救助基金”救助的众多案例中的“冰山一角”，但真实展现了基金在救助因病致贫、因病返贫患者方面的实际效果。“星元医院通过严格的资金管理制度和监管机制，确保每一笔基金都能够合理使用，并真正帮助到那些需要帮助的患者。”王建睿说。

为了规范大病救助基金的运行，星元医院与榆阳区民政局、区慈善协会和医院主要负责人共同组建了“星元医院大病救助基金”管理领导小组，对基金进行统一管理，以确保基金在救助对象和救助标准的确定、审批流程的规范以及捐赠资金的合理使用等方面能够做到科学、公正、透明。

在资金的管理和使用上，星元医院大病救助基金建立了严格的制度和监管机制。据王建睿介绍，榆林市榆阳区慈善协会设立了专款账户，对基金的注入、使用、变更及撤销等进行专项管理。同时，医院成立了专门的医务社工部，负责申请患者的救助工作，并严格按照规定的流程进行审核和发放救助金。此外，大病救助基金还定期向社会公布收支情况和效果，接受社会各界的监督和评价。

“我们制定了非常严格的细则，申请救助的患者需首先填写申请表，并承诺所填内容真实无误；其次由患者所在村委会对情况进行核实并出具盖章证明；第三步，由当地乡镇分管民政的副镇长审批、确认和盖章；第四步，由医务社工部与掌握全区各村困难户动态台账的乡村振兴局对接，调取相关信息；最后由医务社工部同事进行实地调查，以确保救助工作的准确性和公正性。”王建睿介绍。

值得一提的是，星元医院大病救助基金还下设了多个子项目，如“春立阳光计划”“威高脊柱侧弯”脊梁工程等，这些子项目针对符合救助条件的患者，免费提供相关手术材料，让更多患者能够多渠道享受救助。这种多元化的救助方式，不仅提高了基金的使用效率，也进一步扩大了救助的覆盖面。



榆林市星元医院大病救助基金启动仪式

成立医务社工部 推动融合发展

为了进一步提升医院的公益属性和服务质量，榆林市星元医院成立了医务社工部。这一部门在大病救助基金的审核发放、医患关系调解、志愿者服务以及社会资源链接等方面都发挥了核心作用。医务社工部的成立不仅提高了大病救助基金的管理效率和服务质量，还促进了医务社工与公益慈善的融合发展，为低收入群体提供了更加全面的兜底保障。

“几年前，为响应国家号召，榆林市星元医院在多个科室中选拔联络员，经过严格的考核，近20名优秀社工脱颖而出。这些社工不仅具备专业的医学知识，还拥有丰富的社会工作经验和出色的沟通能力。他们的加入，为医院带来了新的活力和服务理念。”

在王建睿看来，医务社会工作者不同于医护人员，医护人员重在治疗患者生理、身体上的疾病，而医务社工聚焦解决患者心理、社会层面的问题，包括心理和社会支持、社会资源整合、医患关系调适、志愿者服务等。“我们的目标不仅仅是治疗患者的生理疾病，更重要的是关注他们的心理和社会需求。我们希望通过医务社工部的工作，让患者感受到更多的温暖和关怀。”

据王建睿介绍，接下来，医务社工部还计划为患者提供陪护服务，特别是针对那些没有家人陪伴的患者，希望通过这项服务让患者感受到更多的关爱和陪伴，减轻他们的孤独和焦虑；同时，也将进一步提升医院的服务质量和患者的满意度。“随着业务的不断拓展，医务社工部的人员规模也在逐步扩大。目前正在积极招募更多的优秀社工加入，以满足更多患者的需求。”

住院免交押金 推动医疗服务模式创新

医疗服务模式的创新是满足人民群众多元化、多层次健康需求的必要途径。为降低患者的经

济负担和心理压力，提高医疗服务的质量和效率，进一步构建和谐医患关系，实现医疗资源的优化配置和可持续发展，榆林市星元医院率先推出了住院免交押金政策，在设立大病救助基金保障的基础上收获了较好的口碑。

这一创新举措不仅缓解了患者的经济压力，还让患者能够更加专注于治疗，不必为费用问题担忧。据王建睿介绍，患者在入院时无需支付任何押金，只需在出院时根据实际费用进行结算。结算过程中，若有困难患者即可申请大病救助基金。该基金将困难患者分为三个层级，分别提供不同比例的费用减免，确保患者能够得到及时救治，避免因经济原因而延误或放弃治疗。

王建睿进一步表示，免交押金后的结算主要有三种情况：对于确实困难的患者，有大病救助基金兜底；对于暂时无法支付的患者，可以先办理出院，等有钱了再回来交；对于有能力支付但拒绝支付的患者，医院会先通过感化的方式进行提醒，如主管医生进行病情回访时提及账单问题。如果患者仍然拒绝支付，将会被限制再次住院，并在必要时将其列入黑名单。但令人欣慰的是，截至目前，星元医院还没有用过第三种方法。

基于这几年的实践经验，王建睿深感免交押金和大病救助基金制度对于惠及老百姓、纠正和改善医患关系具有重要意义。因此，他建议全国的医院都可以推行这一制度。这种机制从一开始就不要求患者交一分钱，从而建立了信任机制，促进了医患关系的和谐。

展望未来，榆林市星元医院计划与中国社会工作联合会“健康中国进社区”项目深度合作，作为中国社会工作联合会大爱公益基金定点帮扶医院，通过推进对县乡村的技术帮扶合作，解决基层医务人员的技术能力提升、适宜技术培训等，进一步完善公益救助和医疗服务模式，以医务社会工作为抓手，探索推动医疗、公益与社会工作的融合创新发展，传承胡星元先生公益精神，为老百姓提供更好的医疗服务。